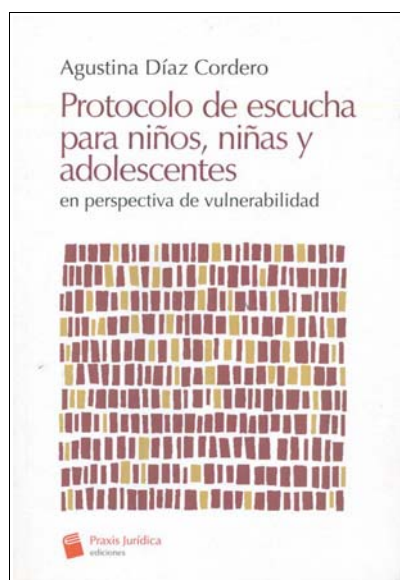




Índice

Prólogo	13
Capítulo I INTRODUCCIÓN	
1. Objetivos	19
2. Instrumentos internacionales	20
3. Unión Europea	26
Capítulo II PRINCIPIOS QUE RIGEN EL PROTOCOLO	
1. Participación del NNyA y apoyo emocional	33
2. Interés superior	41
3. Buen trato y trato digno	48
4. Lenguaje sencillo y claro	53
5. Perspectiva de vulnerabilidad	59
5.1. La vulnerabilidad. Los grupos vulnerables	59
5.2. La perspectiva de vulnerabilidad en los fallos de la Corte Interamericana de Derechos Humanos	64
5.3. El deber de los jueces y la tutela de trato reforzado en situaciones de especial vulnerabilidad en los fallos de la CSJN	68
5.4. Los niños, niños migrantes y en situación de calle	72
5.5. Las personas con discapacidad	74
6. Principio de igualdad y no discriminación	75
7. Principio de autonomía progresiva	78
8. Acceso a justicia y derecho a la información	84
9. Capacitación de los operadores judiciales	89
Capítulo III EL CICLO DE LA COMUNICACIÓN	
1. Invitación personalizada	95
2. Envío del libro Mi audiencia en el Juzgado de Familia	102
3. El niño/niña llega al Tribunal	107
4. La sala de espera y el ambiente amigable	108
5. El acto de la audiencia y la escucha activa directa por parte del juez	114
5.1. Deberes del juez	115
a) Conocimiento de la situación personal del niño/niña a entrevistar	115
b) Disposición interior del juez en la escucha activa	117
c) Garantizar el bienestar del niño/niña durante la audiencia	127
d) Personas presentes en la audiencia	127
e) El tiempo de duración de la audiencia	128
6. Confidencialidad de la audiencia y firma del acta	145
6.1. Acta reservada	149
7. El niño o niña se retira del Tribunal	150
8. Nuevo contacto vía e-mail	151
9. La valoración de los dichos del niño o de la niña	152
10. Comunicación del resultado de la decisión adoptada	154
11. Nueva audiencia	163
12. Práctica post audiencia	164
13. Grupo de hermanos	164

Capítulo IV
CONCLUSIONES

Conclusiones	167
Bibliografía	173