



ÍNDICE

Introducción	23
Capítulo I: Derecho aplicable. Herramientas para lograr el mejor resultado contra las aseguradoras según el tipo de seguro	25
1. Legislación aplicable en materia de reclamos de terceros. Planteos posibles	25
2. ¿Cómo saber si son aplicables las normas de consumo? Modos de lograr que se apliquen	29
3. Ventajas prácticas de ser consumidor. Comparación. El sujeto expuesto	35
4. Competencia y jurisdicción. Fundamentos prácticos para evitar la excepción de incompetencia. Ventajas prácticas de cada jurisdicción y competencia elegida para litigar	43
5. El beneficio de litigar sin gastos. Aspectos prácticos. Inicio antes, durante y después del proceso principal. Consecuencias prácticas. Otros modos de evitar el pago de la tasa de justicia y de las eventuales costas	50
6. Pluralidad de aseguradoras responsables. Teoría, práctica y casuística	57
7. Responsabilidad civil explicada y aplicada. La reparación integral del daño. Herramientas prácticas para fundar una demanda. Delimitación de la actividad riesgosa	64
8. Los accidentes de tránsito con peatones, bicicletas y motos. Planteos posibles y teoría aplicada	67
Capítulo II. Cuantificación del daño (Parte I). ¿Cómo saber cuánto debo reclamar? Teoría aplicada	69
1. Cuantificación de la incapacidad psicofísica. Parámetros y fórmulas simples	69
2. Cuantificación del daño moral o extrapatrimonial. Parámetros prácticos	71
3. Cuantificación del “daño punitivo” Fórmulas	76
4. Método de cálculo de los intereses	78
5. Formas de cálculo en las diferentes jurisdicciones. Casos prácticos y diferencias entre las distintas salas y cámaras	81
Capítulo III: Primeros pasos ante la consulta de un potencial cliente	85
1. El problema por el cual pretende una solución, ¿es un problema relevante jurídicamente?	85
2. Evaluación de la responsabilidad extracontractual o contractual del hecho. ¿Cuál de los seguros involucrados debe responder? ¿En qué medida?	87
3. Prioridades de las leyes de tránsito y de las leyes de fondo. Aplicación y prelación normativa	93
4. Cálculo preliminar del monto a reclamar: análisis costo-beneficio	103
4.1. Accidentes de tránsito sin lesiones y por montos bajos	103
4.2. Reclamos por montos elevados, con lesiones o daños graves	105
5. El “paso a paso” inicial. Datos y documentación necesarios sobre el siniestro	106
5.1. Modelo de certificado de cobertura o constancia de cobertura	108
6. Tipos y clases de seguros	108
7. Modificaciones necesarias en nuestro sistema normativo a la luz de lo analizado.	
Propuestas	111
7.1. Extensión de los seguros de tipo “todo riesgo”	111
7.2. Aviso inmediato para secuestro de vehículos que circulen sin cobertura financiera, con notificación por vía electrónica de modo previo	113

7.3. Sistema de cobertura de seguridad social y de sanción frente a los bajos ofrecimientos prejudiciales	114
7.4. Sesgo de discriminación contra la mujer en la cuantificación del daño. Posibles soluciones	115
Capítulo IV: Mitos sobre la prueba en el proceso de daños	119
1. Carga de la prueba. ¿Qué es lo que debo probar y de qué pruebas puedo prescindir? Plenario “Valdez c/ El Puente” explicado con sus efectos prácticos	119
2. Los testigos no siempre son necesarios. Aspectos prácticos de la prueba testimonial	124
3. La prueba pericial médica y pericial psicológica	127
3.1. Autonomía del daño físico respecto del daño psicológico	127
3.2. Cuantificación conjunta del daño físico y el daño psicológico	131
3.3. Consejos para la impugnación de los dictámenes médico y psicológico	131
4. La prueba pericial mecánica	132
5. Otras pruebas periciales relevantes	133
5.1. Prueba pericial contable	133
5.2. Prueba pericial informática	133
5.3. Prueba pericial en seguridad e higiene	135
6. Otros medios probatorios de importancia	135
6.1. Documental en poder de la demanda	135
6.2. Informativa (oficios)	135
Capítulo V: La causa penal. Impulso, dudas frecuentes y efectos	137
1. Mitos y verdades sobre la trascendencia de su impulso	137
2. Problemas comunes	145
3. Validez de la prueba para el proceso civil. Métodos para evitar citar testigos del proceso penal al proceso civil	147
3.1. Diferenciación entre testigo en sede penal y testigo en sede civil	147
3.2. La prueba producida en sede penal, ¿debe reiterarse en sede civil? Doctrina de la “prueba trasladada”	148
3.3. Trámite. Aspectos prácticos	150
3.3.1. Efectos civiles de la absolución y el sobreseimiento	151
3.3.2. Efectos civiles del juicio abreviado y de la condena de ejecución condicional	152
3.3.3. Efectos civiles de la condena	152
3.3.4. Efectos civiles de la probation	153
3.3.5. Efectos de la dilación del procedimiento penal	153
3.3.6. Efectos de la sentencia penal posterior a la civil	153
3.3.7. Causa de exclusión de la acción penal	153
Capítulo VI: Problemas usuales	157
1. Problemas de escasez y orfandad probatoria: posibles soluciones	157
1.1. Vehículo ya reparado o que luego del siniestro es robado o vendido	157
1.2. Falta de testigos del hecho	159
1.3. Constancias médicas	161
2. Rol de las clínicas médicas y de la denuncia policial y penal	162
2.1. Modelo de pedido de historia clínica y antecedentes médicos a hospital o clínica por carta documento o por nota debidamente firmada por el nosocomio	163
2.2. Modelo de pedido de historia clínica y antecedentes médicos a la aseguradora de riesgos del trabajo mediante TCL gratuito	165
3. El expediente de prueba anticipada y de diligencias preliminares. Práctica	166
3.1. Prueba anticipada	166
3.2. Diligencias preliminares	169

3.3. Diligencias preliminares y prueba anticipada solicitadas conjunta o subsidiariamente	170
4. Reclamos simultáneos al seguro propio y al seguro del tercero frente a distintos incumplimientos	171
5. La “multicausalidad”: daños en cascada, concausa, culpa concurrente y causa latente	172
5.1. Daños en cascada	173
5.2. Concausa	173
5.3. Causa latente previa (a título de pérdida de chance)	174
5.4. La mal llamada “culpa concurrente”	174
6. Reclamo a través de la vía civil y de Defensa del Consumidor. Responsabilidad solidaria del Productor Asesor de Seguros (PAS) o broker	177
7. Suma asegurada, franquicia y límite de cobertura. Análisis. Inconstitucionalidad	179
8. Reclamos contra el Estado, sus organismos descentralizados y sus seguros	185
8.1. Argumentos en favor del reclamante contra empresas del Estado	187
9. Prescripción: plazos. Modos de interrumpirla y suspenderla	190
9.1. Suspensión	191
9.2. Interrupción	192
9.3. Plazo de cinco años	193
9.4. Plazo de tres años	193
9.5. Plazo de dos años	194
9.6. Plazo de un año	194
9.7. Forma de contabilizar los plazos	195
Capítulo VII: Reclamos simultáneos al seguro civil y a la ART. Teoría aplicada. Soluciones	197
1. ¿Se puede reclamar simultáneamente al seguro civil y a la ART?	197
2. Conceptos reclamables. Superposición. Planteos de inconstitucionalidad	201
3. Estrategias posibles. Ventajas y desventajas	205
Capítulo VIII: El tercero transportado. Responsabilidad frente al acompañante. Supuestos de transporte pago y transporte benévolo	213
1. Definición del tercero transportado. Transporte benévolo vs. Transporte oneroso	213
2. Pasajeros transportados por plataformas digitales (Uber, Cabify, servicios de motos y otros). Resolución 615/2019 de la SSN. ¿Cómo realizar el reclamo? Ley aplicable	217
3. Teoría y práctica para el resarcimiento	219
4. Posibles legitimados activos y pasivos. Soluciones	220
5. Plazo de prescripción. Discusión	221
6. La exclusión de cobertura de los familiares como terceros transportados. Inconstitucionalidad e inoponibilidad. Planteos y jurisprudencia. Soluciones	222
Capítulo IX: Cuantificación del daño: (Parte II). Práctica	225
1. Práctica de la cuantificación del daño psicofísico, el daño moral y otros conceptos usualmente reclamados al tercero	225
1.1. Incapacidad psicofísica permanente	225
1.2. Incapacidad psicofísica transitoria	226
1.3. Daño moral	227
1.4. Gasto médicos, farmacéuticos y de transporte	228
2. Base de datos sobre cuantificación en las diferentes jurisdicciones. Las fórmulas matemáticas, su aplicación rápida y sencilla. Jurisdicciones en las que son utilizadas, fórmulas usadas	228

3. Muerte del reclamante durante el proceso. Robo o destrucción del vehículo durante el proceso. Aspectos prácticos y posibles planteos	231
3.1. ¿Qué sucede si el vehículo por el cual reclamamos daños materiales es sustraído (robo/hurto) al titular reclamante antes de llegarse a una sentencia o transacción?	231
3.2. ¿Cómo avanzar con el reclamo si el reclamante fallece por causas ajenas al hecho generador de dicho reclamo? ¿Cómo se modifica la cuantificación del daño?	232
4. Valor vida. La cuantificación del daño por fallecimiento o gran discapacidad	235
5. Errores comunes en la cuantificación practicada en las demandas	238
5.1. Daño moral	238
5.2. Daño psicológico	239
5.3. Daño psicofísico y porcentaje de incapacidad	240
5.4. Daño punitivo	240
5.5. Privación de uso	241
5.6. Falta de aporte de prueba indiciarla para acreditar ciertos daños	241
Capítulo X: Gestión y negociación del reclamo prejudicial	243
1. Reclamo administrativo, mediación o conciliación: ventajas y desventajas	243
1.1. Reclamo administrativo con patrocinio letrado	243
1.2. Mediación	244
1.3. Audiencia de COPREC	248
2. Procedimientos prejudiciales	250
2.1. Primer paso: entrega de documentación	250
2.2. Segundo paso: evaluación de responsabilidad	250
2.3. Modelo de hoja de presentación en reclamo de terceros prejudicial con patrocinio letrado	252
3. Cálculo de los conceptos y valores a reclamar en esta etapa. Honorarios	254
3.1. Daños materiales	254
3.2. Lesiones	255
3.3. Lucro cesante	257
3.4. Privación de uso, desvalorización del rodado, daño moral, pérdida de chance	258
4. Pautas para decidir conciliar o llevar el reclamo a juicio	259
5. El inicio de las tratativas transaccionales como parte de la relación de consumo. Ventajas	262
6. ¿La intervención de la Superintendencia de Seguros de la Nación es posible en reclamos de terceros? Ventajas. Multas aplicables a las aseguradoras en favor del reclamante	263
Capítulo XI: Aspectos prácticos del mercado de seguros	265
1. Oposiciones más comunes de las aseguradoras frente a reclamos de terceros. Las causales de exclusión de cobertura	265
1.1. Falta o vencimiento de registro de conducir	265
1.2. "Cédula verde" o título de propiedad a nombre de otra persona. El reclamo del poseedor y del tenedor	266
1.3. Prenda del vehículo y denuncia de venta	268
1.4. Falta de cobertura del seguro de nuestro cliente	268
1.5. Falta de denuncia del siniestro (del propio asegurado de la compañía)	269
1.6. Falta de cobertura técnica o financiera del seguro del tercero	269
1.7. Franquicia (transporte público) o suma asegurada	270
1.8. Daños provocados por vehículos robados	272
1.9. Daños provocados por vehículos cuando estos fueron entregados a un taller de reparación o estacionados en un garaje	273
1.10. Otras causales de exclusión de cobertura: uso del vehículo distinto al denunciado y culpa grave, entre otros)	273

2. Casos emblemáticos: falta de uso de casco en motos, de cinturón de seguridad en automóviles y problema de la titularidad registral. Soluciones posibles	275
3. Qué aseguradoras negocian prejudicialmente y cuáles no	277
4. Características de cada aseguradora del mercado argentino a la hora de negociar un caso	279
4.1. De las acciones o excepciones meramente dilatorias que suelen utilizar	279
4.2. De la proactividad que debemos tener como letrados	280
5. Errores comunes de las aseguradoras y los demandados	281
Capítulo XII: El proceso judicial contra el tercero y su aseguradora	287
1. Planteo inicial. Claves y estrategias	287
1.1. Planilla de ingreso o sorteo: inicio por medios digitales	287
1.2. ¿Reclamar al titular del vehículo y al conductor?	288
1.3. ¿Citar en garantía desde el inicio?	291
1.4. Rubros reclamables	291
2. Consecuencias de la rebeldía. Casos usuales en los cuales no nos conviene solicitar la declaración de rebeldía. Consecuencias de la rebeldía del demandado si su aseguradora contestó la citación	293
2.1. Consecuencias genéricas de la rebeldía del demandado y la citada	293
2.2. Casos en los cuales no es conveniente solicitar la rebeldía	296
2.3. Rebeldía del demandado con contestación por parte de la aseguradora	297
3. Las medidas cautelares contra las aseguradoras. Importancia práctica. Momentos del proceso para solicitarlas	298
4. La etapa probatoria ante la contestación de demanda. Negligencia, caducidad -de la prueba y de la instancia- y recursos aplicados. Hechos no invocados en la demanda e invocados posteriormente	301
4.1. ¿Qué sucede con los hechos que llegan a nuestro conocimiento debido al relato o la documentación presentes en la contestación de demanda de la contraria o que en general conocemos a posteriori de la notificación de la demanda? ¿Se pueden invocar?	301
4.2. Negligencia o caducidad de la prueba	303
4.3. Inapelabilidad de las resoluciones en materia probatoria. Excepción	306
4.4. Impugnación de los dictámenes periciales	307
4.5. Caducidad de instancia	308
5. Los recursos procesales. Recursos poco utilizados pero de gran utilidad	310
5.1. Primera inapelabilidad por monto (art. 242 CPCCN)	310
5.2. Segunda inapelabilidad por monto (art. 242 CPCCN)	311
5.3. Remedio del artículo 38 ter del CPCCN	312
5.4. Trámite incidental del recurso de revocatoria (art. 240 CPCCN in fine)	313
5.5. Improcedencia de la apelación subsidiaria	313
5.6. Momento para fundar el recurso	314
5.7. Recurso de inaplicabilidad de la ley (Ley 27.500)	314
5.8. Restricciones recursivas en los procesos sumarísimos y el COPREC	315
6. Cumplimiento de sentencia y ejecución. Problemas usuales. Acuerdo transaccional durante el juicio y problema de la tasa de justicia	316
6.1. Pasos usuales para la ejecución de sentencia en procesos de daños y perjuicios	316
6.2. El cobro anticipado	317
6.3. La transacción judicial	318
7. Límite y prorratio fijados por el artículo 730 del CCCN. Oposiciones posibles, forma de cálculo y planteos de inconstitucionalidad. Casuística	320

8. Deudas dinerarias o deudas de valor. Aplicación práctica del cálculo de interés más elevado. Posible aplicación del anatocismo o interés compuesto. Explicación teórica aplicada	324
8.1. Definición del anatocismo y delimitación del problema respecto de las “deudas de valor	324
8.2. Motivos por los cuales el artículo 770 inciso b) es aplicable a todos los reclamos judiciales	326
8.3. Otra interpretación posible sobre el mentado inciso b)	329
8.4. Momento para su planteo y forma de cálculo	330

Capítulo XIII: Etapa judicial: modelos incorporados al CD descargable. [Véase en el CD]

1. Demanda de prueba anticipada en accidentes de tránsito [Véase en el CD]
2. Demanda por accidente de tránsito contra el tercero responsable [Véase en el CD]
3. Demanda por accidente de tránsito con varios vehículos involucrados y demandados (modelo con lesiones). [Véase en el CD]
4. Demanda contra el tercero, su aseguradora y la aseguradora propia (reclamo por daños y perjuicios por accidente de tránsito con lesiones más reclamo por diferencia de pago de DT como asegurado). [Véase en el CD]
5. Demanda civil contra empresa hotelera y su aseguradora por daños por un accidente en el establecimiento hotelero (cosa inerte riesgosa) [Véase en el CD]
6. Contestación de demanda que supera la suma asegurada (adhesión, planteo de “culpa de la víctima” y planteos de inoponibilidad de suma asegurada) [Véase en el CD]