

ÍNDICE GENERAL



Cómo instalar el CD-ROM	7
Funcionalidades básicas del CD-ROM	9
Prefacio	15

Capítulo I EL DERECHO DEL CONSUMO Y SU VINCULACIÓN CON LOS CONTRATOS BANCARIOS

1. Introito	17
2. Relación y contrato de consumo	19
3. El concepto de bystander	28
4. La protección del débil jurídico en el marco del orden público. El bien jurídico tutelado	32
5. El consumidor bancario	37
6. El consumidor bancario y su protección a través de la Carta Magna	42
7. Previsiones del código. El sistema contractual	48
8. Contratos de consumo. Contratos por adhesión	57
9. Cláusulas abusivas	66
10. Cuadro comparativo de normas referidas en el presente capítulo	70

Capítulo II LOS CONTRATOS BANCARIOS Y SU REGULACIÓN EN EL CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL

1. Un acercamiento conceptual a los contratos bancarios	73
2. Los contratos bancarios en el Código	78
3. Los contratos bancarios de consumo	80
4. Depósito	86
5. Cuenta corriente bancaria	93
6. Contrato de préstamo bancario	106
7. Contrato de descuento bancario	110
8. Contrato de apertura de crédito	115
9. Contrato de custodia de títulos	119
10. Epítome	123
11. Cuadro comparativo de normas referidas en el presente capítulo	124

Capítulo III LA REGULACIÓN DEL CONTRATO DE CAJA DE SEGURIDAD

1. Introducción	127
2. Naturaleza jurídica	129
3. Caracteres	133
4. Obligaciones de las partes	133
5. Responsabilidad objetiva. Obligación de resultado	135
6. Contingencias. ¿Es embargable el contenido de la caja de seguridad?	138
7. Cláusula limitativa de la responsabilidad	140
8. Supuestos de irresponsabilidad	147
9. Custodia de valor o de cosas. Condena en dólares. Daños resarcibles	148
10. La prueba del contenido. Onus probandi. Indicios y presunciones	151
11. Pluralidad de usuarios	161
12. Conclusión del contrato	162
13. Epítome	164
14. Cuadro comparativo de normas referidas en el presente capítulo	165

Capítulo IV

PRIMERAS MANIFESTACIONES DE LA JUDICATURA EN TORNO AL NOVEL CÓDIGO Y AL PAGO DE DEUDAS CONTRAÍDAS EN MONEDA EXTRANJERA

1. Antecedentes causídicos	167
2. A modo de introito	174
3. Las normas del novel código	181
4. Colofón	190
5. Cuadro comparativo de normas referidas en el presente capítulo	191

Capítulo V

NOVEL SISTEMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁREA CONSUMERIL. SU RECHAZO POR LA JUSTICIA

1. El acceso a una justicia del consumo. Conceptos preliminares. Breve aporte histórico	193
2. El sistema creado	196
3. El Servicio de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo (COPREC)	198
Algunos caracteres del sistema instituido	199
Pautas a tener en cuenta	200
4. Auditoria en las relaciones de consumo	201
5. Justicia nacional en las relaciones de consumo	203
Principios aplicables a la Justicia del Consumo	204
6. El fallo judicial que impide su aplicación	205
7. Epítome	210

APÉNDICE DE MODELOS

1. Contrato de cuenta comitente	211
2. Contrato de mutuo en pesos cartera comercial	224
3. Contrato de pago directo	230
4. Contrato de servicio de caja de seguridad	236
5. Convenio de refinanciación de deuda crédito hipotecario	243
6. Modelo de escrito solicitando oficio informativo al BCRA	245
7. Modelo de oficio pidiendo informe de titularidad al BCRA	246
8. Solicitud de adhesión al servicio de pago de haberes. Cuenta sueldo	247
9. Solicitud de apertura caja de ahorros en pesos o dólares	251
10. Solicitud de apertura cuenta corriente bancaria en pesos	256
11. Solicitud de cierre de cuenta corriente	263
12. Solicitud de entrega de documentación bancaria en otro domicilio distinto al real mediante declaración jurada	263
13. Solicitud de modificación de nombre de cuenta corriente bancaria en pesos	264
14. Solicitud de regularización de deuda. Crédito hipotecario	264
15. Solicitud de tarjeta de crédito o débito adicional	265