

ÍNDICE SISTEMÁTICO



CAPITULO I CONTRATOS INFORMÁTICOS

- Opinión del Director	3
Concepto y objeto de los contratos informáticos	3
A) Introducción	3
A.1) Noción de sistema	5
A.1.1) Soporte físico (hardware)	5
A.1.2) Soporte lógico	6
A.1.3) Información y usuario	6
A.2) Resumen preliminar	8
B) Etapas en la contratación informática	8
B.1) Período precontractual	9
B.1.1) Definición de las necesidades del usuario	10
B.1.2) Deber de asesoramiento o consejo	11
B.1.3) Deber de informar e informarse	14
B.1.4) Documentación de la etapa precontractual	15
B.1.5) Resumen sobre la etapa precontractual	16
B.2) El acuerdo de voluntades	16
B.2.1) Entrega, instalación y puesta en marcha	17
B.2.2) El test de aceptación.	18
B.2.3) Aceptación o recepción provisoria. Plazo de garantía	19
B.2.4) Garantías específicas	19
a) Compatibilidad	19
b) Escalabilidad	19
c) Modularidad	20
d) Derechos intelectuales	20
e) Otras garantías implícitas	20
B.2.5) Vicios ocultos	21
B.2.6) Responsabilidad contractual	23
B.2.7) Interpretación a favor del usuario	24
C) Contratos en particular	25
C.1) Breve reseña	25
C.2) Criterios de clasificación	25
C.3) Algunos contratos informáticos	26
c.3.1) Contrato de licencia de uso de software	26
c.3.2) Compra de equipamiento (hardware)	26
c.3.3) Contrato de mantenimiento	26
c.3.4) Contratos de Hosting	27
c.3.5) Contrato de diseño de sitio web	29
c.3.6) Contrato de Escrow o depósito de código fuente	33
c.3.7) Contrato de outsourcing informático	34
- Fallos Rectores	35
- Análisis Jurisprudencial	37
- Análisis Argumental	47
- Contexto Normativo	67
- Biblioteca	67

CAPITULO II

COMERCIO ELECTRÓNICO Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR

- Opinión del Director	73
A) Concepto y objeto de la defensa de los derechos del consumidor en el entorno electrónico	73
B) La velación de consumo en el comercio electrónico	74
C) Ámbito de aplicación de las normas protectorías	74
D) La publicidad engañosa	74
E) El "click-wrapping"	75
F) Sistemas comerciales expertos	75
G) Cláusulas abusivas	76
- Fallos Rectores	76
- Análisis Jurisprudencial	79
- Análisis Argumental	83
- Contexto Normativo	94
- Biblioteca	94

CAPITULO III

DOCUMENTO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL. LA PRUEBA EN EL ENTORNO ELECTRÓNICO

- Opinión del Director	103
Concepto y objeto	103
A) El impacto tecnológico	103
B) Forma y prueba	104
B.1) Generalidades	104
B.2) Forma	105
B.3) Prueba	105
C) Documentos	105
C.1) ¿Qué es un soporte documental?	105
C.2) Modo de registración documental	106
D) Documento digital (o electrónico)	106
D.1) Concepto	106
D.2) ¿Qué es digitalizar?	107
E) Requisitos de un documento	108
E.1) Inalterabilidad	108
E.2) Autenticidad	108
E.3) Durabilidad	108
F) La firma como elemento de seguridad documental	109
F.1) La firma ológrafa	109
F.2) Modernas técnicas de seguridad	109
F.3) Criptografía	110
G) Firma digital o electrónica avanzada	110
G.1) Distintas acepciones.	111
H) Ley sobre documento electrónico y firma digital n° 25.506	112
H.1) Firma electrónica	112
H.2) Documento digital	112
H.3) Firma digital	112
H.4) Certificados digitales	113
H.5) Mensajes automáticos	114
H.6) Originales	114
H.7) Conservación de documentos	114

I) Casos emblemáticos	114
I.1) El ticket de un cajero automático y una ejecución hipotecaria	114
I.2) Un "movimiento" en una base de datos de gestión judicial y la caducidad de instancia	114
I.1) Una impresión no es un documento electrónico	116
J) Conclusión	117
-	
- Fallos Rectores	117
- Análisis Jurisprudencial	120
- Análisis Argumental	122
- Contexto Normativo	153
- Biblioteca	155

CAPITULO IV INTERNET. RESPONSABILIDAD POR LOS CONTENIDOS. BUSCADORES. REDES SOCIALES

- Opinión del Director	163
A) Qué es internet?	163
B) Web 2.0	164
C) Conflictos por los contenidos publicados en internet	164
D) El ciberespacio	164
E) Normas referidas a Internet	165
F) Responsabilidad de los ISP y de los buscadores	165
G) Derecho al olvido en internet	166
H) Redes sociales	166
-	
- Fallos Rectores	166
- Análisis Jurisprudencial	170
- Análisis Argumental	179
- Contexto Normativo	241
- Glosario	242
- Biblioteca	243

CAPITULO V NOMBRES DE DOMINIO Y MARCAS EN INTERNET

- Opinión del Director	251
A) ¿Cómo se transmiten los datos en Internet?	251
B) ¿Qué es un dominio de Internet?	252
C) Identificación DNS (Domain Name System)	252
D) ¿Cómo trabaja el Sistema de Nombres de Dominio (DNS)?	253
E) ¿Cómo se compone un nombre de dominio?	253
F) ¿Quién administra el Sistema de Nombres de Dominio?	253
G) Distintas clases de dominios	254
H) El registro de nombres de dominio en Argentina	256
-	
- Fallos Rectores	259
- Análisis Jurisprudencial	262
- Análisis Argumental	267
- Contexto Normativo	293
- Biblioteca	293

CAPITULO VI
COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS. CONFIDENCIALIDAD.
APLICACIONES EN EL PODER JUDICIAL Y EN EL ESTADO

- Opinión del Director	299
A) Aclaración previa	299
B) Concepto	300
C) Breve historia de la regulación de las comunicaciones electrónicas	300
D) Aplicaciones	300
D.1) Computadora principal con terminales	300
D.2) Transferencia de archivos	301
D.3) Red Inalámbrica de Área Personal	302
D.3.1) Evolución	302
D.3.2) Conceptos actuales	302
D.4) El paradigma PAN	302
E) El correo electrónico no deseado (S.P.A.M.)	303
F) Mensajes de texto	303
G) Mensajes MT-SM (de llegada al teléfono) y MO-SM (originados en el teléfono)	304
H) Parámetros de los SMS	304
I) Envío y recepción vía radio de los SMS	304
J) Arquitectura de red: el SMSC	304
K) El camino de un MO-SM	304
L) El camino de un MT-SM	305
M) Lenguaje SMS	305
N) Aplicaciones comunes del SMS	306
O) Otras aplicaciones del SMS	306
- Fallos Rectores	306
- Análisis Jurisprudencial	312
- Análisis Argumental	314
- Contexto Normativo	354
- Biblioteca	358

CAPITULO VII
CORREO ELECTRÓNICO. PRIVACIDAD. USO EN EL AMBITO LABORAL.
VALOR PROBATORIO

- Opinión del Director	365
A) El uso del correo electrónico	365
B) ¿Qué es el correo electrónico?	366
C) ¿Cómo funciona el correo electrónico?	367
D) Estructura de los mensajes de correo electrónico	369
E) Uso del correo electrónico y de las comunicaciones electrónicas en general, cuando han sido provistas por el empleador, en el ámbito laboral	370
F) Eficacia probatoria de los correos y comunicaciones electrónicas	371
G) Ley Modelo CNUDMI	371
- Fallos Rectores	374
- Análisis Jurisprudencial	378
- Análisis Argumental	385
- Contexto Normativo	426
- Biblioteca	428

CAPITULO VIII
PROTECCIÓN LEGAL DE PROGRAMAS DE COMPUTACIÓN
Y BASES DE DATOS

- Opinión del Director	433
A) El soporte lógico en un sistema informático	433
- Fallos Rectores	438
- Análisis Jurisprudencial	442
- Análisis Argumental	453
- Contexto Normativo	475
- Biblioteca	475

CAPITULO IX
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- Opinión del Director	481
A) Derecho a la intimidad o vida privada	481
B) Jurisprudencia de la Corte Suprema	482
C) Datos personales	483
D) Impacto de las nuevas tecnologías	484
E) Autodeterminación informativa	484
F) Principios rectores	487
G) La normativa argentina	489
G.1) Reforma constitucional de 1994	489
G.2) Ley 25.326	489
- Fallos Rectores	490
- Análisis Jurisprudencial	517
- Análisis Argumental	572
- Contexto Normativo	635
- Biblioteca	637