

ENRIQUE M. FALCÓN

SISTEMAS ALTERNATIVOS
DE RESOLVER
CONFLICTOS JURÍDICOS

NEGOCIACIÓN, MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN



ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN. NOCIONES PRELIMINARES. EL CONFLICTO Y SUS SOLUCIONES

1. Concepto. La crisis de la justicia	7
2. El conflicto	10
a) Los puntos de vista	10
b) El conflicto jurídico	10
c) Los estadios del conflicto	11
3. Conflicto y controversia	11
a) El conflicto y la satisfacción del mismo	11
b) Conflicto parcializado y sistema	12
c) Conflicto y Psicología	13
d) Conflicto y controversia	13
e) Solventar el conflicto	14
f) El conflicto y sus relaciones	14
g) Conflicto y comunicación	15
4. El conflicto y el Derecho Procesal	16
5. Clasificación de los conflictos	18
a) Negociables o no negociables	18
b) Adversariales y no adversariales	18
1) Dentro de los adversariales	18
2) Dentro de los no adversariales	19
c) Jurisdiccionales, parajudiciales y mixtos	19
d) Otras clasificaciones	19
6. Formas de solución del conflicto	20
a) Distintos supuestos de solución	20
1) Latencia	20
2) Uso de la fuerza	20
3) Autocomposición	21
b) Heterocomposición	21
1) Decisión de la disputa	21
2) Mediación	21
c) Formas opuestas de solventar el conflicto	21
d) El conflicto dentro de cada esquema	22
e) Conclusión	23
7. Actuación sobre el conflicto	23
a) Las personas	24
b) El proceso	24
c) Conflictos reales e ideales	24
d) Conclusión	24
8. La gestión de problemas como modelo de apoyo	25
a) El problema	25
b) Gestión de problemas	25
c) Anticiparse y detectar el conflicto	25
1) Incomodidad	26
2) Insatisfacción	26
3) Incidentes	26
4) Malentendidos	26
5) Tensión	26
6) Crisis	26
d) Definir el problema	27
e) El contexto	27

f) Examen de las cuestiones previas	28
1) Comunicación	28
2) Pseudoconflicto	28
3) Otros elementos	29
g) Comienzo del camino	29
1) Presionar el cerebro	30
2) Tormenta de ideas	30
9. Líneas y estereotipos de la solución	31
10. Justicia y verdad	36
11. Lo adversarial en los sistemas alternativos	41

CAPÍTULO II LA COMUNICACIÓN

1. Introducción	43
a) Noción	43
b) ¿Qué es lo que se transmite?	43
c) Los modos de la comunicación	44
d) Las variantes comunicativas	44
1) Próxima y distante	45
2) Bidireccional y unidireccional	45
3) Interindividual y de difusión	45
4) Registrada y no registrada	45
5) Electrónica	46
e) Comunicación especializada y general	46
2. Naturaleza y función de la comunicación	47
a) La medida comunicativa	47
b) La teoría de la información	48
c) El modelo simplificado	48
3. Factores de la comunicación	48
a) Comunicación eficiente	49
b) Las ideas de Shannon	50
c) La comunicación en el campo social	50
d) La clasificación de Jakobson	51
e) Determinación de los elementos	52
4. Los elementos de la comunicación y la negociación y el proceso	52
a) Crítica al modelo "emisor-mensaje-receptor (EMR)"	52
b) Niveles de comunicación	53
5. Codificadores y decodificadores	54
a) Codificación	54
b) Funcionamiento de la comunicación	55
c) Forma de la comunicación, oral y escrita	56
d) Costo	56
e) Decodificación	57
f) La cuestión en la mediación y en el proceso	57
6. Redundancia	58
a) Objeto	59
b) Ventajas y límites	59
c) La ortografía y la escritura	60
d) Lenguajes técnicos y formalizados	61
7. Ruido	61
a) Casos	62
b) Relación con la redundancia	62
c) Los filtros	62

8. Contexto y referente	63
a) Concepto de contexto	63
b) Concepto de referente	64
c) El lenguaje real y el lenguaje coloquial	64
9. Un diagrama de comunicación	64
10. El modelo gestual	65
a) Distribución de la comunicación	66
b) El lenguaje corporal	66
c) Desde el punto de vista de la comunicación social	67
d) Desde el punto de vista de la psicología	68
e) Actitudes y posiciones	68
f) Los gestos	69
g) El lenguaje del rostro	70
11. Comunicación y persuasión	71
a) Objeto	71
b) Efectos	72
c) Apelación	73
d) Argumentación	73
12. Ámbito de la comunicación	74
a) Negociación y mediación	74
b) Proceso	75
13. Eficacia de la comunicación. El lenguaje	75
a) Tipos de lenguaje	75
b) Concepto y arbitrariedad	76
c) Comunicación y psicología.	77
d) Antropología	77
e) Fijación conceptual del lenguaje	77
f) El lenguaje y el contexto	78
g) Eficacia de la comunicación	79
h) Importancia del mensaje	80
i) Dicotomía código-mensaje	80
14. La programación neurolingüística	80
a) Origen y formación	81
b) Desarrollo	81
c) Las reglas de la PNL	82
15. Interferencias del lenguaje	82
a) Tipos de problemas	83
b) Niveles de comunicación	83
c) Lenguaje científico	84
d) Interferencia general	85
e) Ambigüedad léxica	86
f) Ambigüedad pragmática	86
g) Ambigüedad semántica	87
h) Ambigüedad sintáctica	87
i) Vaguedad	87
j) Acceso al significado	88
16. La función del abogado	88
a) La oratoria	89
b) Lengua y escritura	89
c) Evolución de la escritura	89
d) Precedencia del lenguaje oral y corporal	90
e) Volviendo a la oratoria	90
f) Elaboración del discurso	91

CAPÍTULO III LA NEGOCIACIÓN

A) NOCIONES GENERALES

1. Concepto	93
a) Distintos estilos y respuestas	93
b) ¿Qué es la negociación?	95
c) Oportunidad y planteos	96
d) Conciliación	97
e) Cuestiones no comprendidas en el tratamiento de la negociación	98
2. Los elementos y la forma de la negociación	98
a) Los intereses	99
b) Traducción de los intereses a elementos concretos	99
3. Los objetivos	100
a) Los subjetivos	101
b) Los operativos	102

B) LA PREPARACIÓN

4. La negociación antes de iniciarse	102
a) El conflicto y las metas	103
b) Fijar el conflicto	103
c) El conflicto y la realidad	104
d) Las metas verdaderas	105
e) Las normas jurídicas y las metas	105
f) ¿Cómo vamos a llevar el conflicto a la mesa de negociación?	107

C) LOS TRES ELEMENTOS ESENCIALES

5. Los elementos. Información. Las preguntas	107
a) El detective de la negociación	109
b) Las preguntas	110
c) ¿En qué consiste una pregunta?	110
d) Aspectos técnicos en la pregunta	111
e) Clases de interrogaciones	112
1) Las oraciones interrogativas son directas o indirectas	112
2) Las interrogativas de negación	113
3) Existe un tipo de interrogación especial, llamada retórica	113
4) Otra categoría la constituyen las oraciones que se llaman interrogativas dubitativas	113
6. Interrogaciones y negociación	114
a) Eficacia de los distintos modos de interrogar	114
b) Preguntas sugestivas y sugerión de las pregunta	114
c) La manera de hacer las preguntas	115
1) Qué	115
2) Quién	115
3) Cómo	115
4) Cuándo	115
5) Dónde	116
6) Porqué	116
d) Preguntas comparativas y persuasión	116
1) Para variar la conducta	116
2) Para mostrar dos alternativas que claramente indiquen la ventaja de una sobre otra	116
3) Tormenta de ideas (Brainstorming)	116
e) Preguntas directas	117
f) Importancia de la información	117

7. Información. Mirar. La comunicación no verbal	118
8. El poder	118
a) Concepto	119
b) Las situaciones	120
c) Los factores del poder	121
d) Otros elementos	122
9. El tiempo	122

D) APOYOS A LA NEGOCIACIÓN

10. Elementos complementarios	123
11. La estrategia y la táctica	124
a) Estrategia, concepto	124
b) Objetivo y derecho	124
c) Forma de planear una estrategia	125
d) Táctica	125
e) Estrategia y táctica en conjunto	126
f) Derivaciones del campo estratégico	127
12. La teoría de los juegos	128
a) La teoría de los juegos como herramienta	128
b) Objetivo de la teoría de los juegos	129
c) Contenido	129
1) La forma estratégica	129
2) Juegos simétricos y asimétricos	129
3) Juego de suma cero	130
4) Juegos cooperativos y no cooperativos	130
5) Juegos de información completa	130
d) Resultados	130
e) Crítica a la teoría de los juegos	131
f) El análisis transaccional	133
13. El entorno	134

E) NEGOCIEMOS

14. El método	137
a) Elemento de magnitudes	137
b) Punto de corte	137
c) La oferta	138
d) El camino de la solución	138
e) Negociación fallida	139
f) Agenda	139
15. La comunidad y la escuela	140
16. Conclusiones preliminares	141

CAPÍTULO IV LA MEDIACIÓN Y LA MEDIACIÓN OBLIGATORIA NACIONAL. CUESTIONES GENERALES

A) LA MEDIACIÓN

1. Aspectos y características. Las partes	143
2. Concepto	146
3. Tipos de mediación	148
a) Mediación evaluativa y facilitativa	148
b) Mediación valorativa y no valorativa	149
c) Mediación administrativa y mediación comercial	150
d) Mediación extrajudicial y mediación intrajudicial	153
e) Conciliación y mediación	153

f) Reconciliación	154
g) Mediación privada	154
h) Mediación penal	155
i) Mediación en la justicia federal	155
j) Med-Ar	155
k) La mediación en el campo de la propiedad industrial	157
4. Los principios de la mediación y el mediador. El consentimiento informado	157

B) CONSIDERACIONES PRELIMINARES SOBRE LA MEDIACIÓN OBLIGATORIA NACIONAL Y LA REFORMA DEL CPCCN

5. El sistema y su constitucionalidad	160
6. Resolución alternativa de conflictos	161
7. Necesidad de una carrera de mediación y de información del público en general	163
8. Mediación y competencia	166
9. La nueva Ley de Mediación. Vigencia y transferencia de la anterior ley	169
10. Estadísticas y mediación	170
11. La reforma del Código Procesal Civil y Comercial Nacional por la ley 26.589	172
a) Deberes de los jueces	172
b) Las costas	174
c) Caducidad de las medidas cautelares	174
d) Audiencia preliminar	176
e) Ejecución de sentencia. Aplicación de sus reglas a otros títulos ejecutables	
Competencia. Certificación de la firma	178
f) Sentencia de alimentos	180
g) Aplicación inmediata de la reforma al CPCCN	180

C) LA MEDIACIÓN OBLIGATORIA NACIONAL. CUESTIONES GENERALES

12. La comunicación	181
13. Mediación "previa" y "obligatoriedad" de la mediación	181
a) Mediación previa	182
b) Mediación obligatoria	183
c) Mediación privada	183
d) Nulidad de la mediación	184
14. Admisibilidad de la demanda. Acta de mediación	184
15. Cuestiones incluidas en la mediación	185
16. Cuestiones excluidas de la mediación	186
a) Procesos penales	187
b) Acciones de separación personal y divorcio, nulidad de matrimonio, filiación, patria potestad y adopción, con excepción de las cuestiones patrimoniales derivadas de éstas	188
c) Causas en las que intervienen el Estado nacional, las provincias, los municipios, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o sus entidades descentralizadas	190
d) Procesos de inhabilitación, de declaración de incapacidad y de rehabilitación	192
e) Amparos, hábeas corpus, hábeas data e interdictos	192
f) Medidas cautelares	192
g) Diligencias preliminares y prueba anticipada	194
h) Procesos sucesorios	195
i) Concursos preventivos y quiebras	196
j) Convocatoria a asamblea de copropietarios prevista por el artículo 10 de la ley 13.512	196
k) Conflictos de competencia de la justicia del trabajo	197
l) Procesos voluntarios	197
17. Supuestos no contemplados en la exclusión de la mediación	197
a) Beneficio de litigar sin gastos	197
b) Tercerías	198

c) Transacción	198
d) La cuestión de las asambleas en las sociedades anónimas y la mediación	200
e) Otros casos	200
18. Cuestiones que han sido objeto de controversia en la jurisprudencia y causas incluidas	204
a) Acción meramente declarativa	204
b) Apelación	204
c) Demandado fuera del país	204
d) Desconocimiento de contradictor legítimo	204
e) Mediación omitida	205
f) Negociación y mediación ante otros organismos administrativos	205
g) Nulidad de la mediación	205
h) Procesos colectivos	206
i) Prohibiciones a los jueces	207
j) Recurso extraordinario	207
k) Rendición de cuentas	207
19. La mediación optativa	208
a) Juicio ejecutivo y preparación de la vía ejecutiva	208
b) Desalojo y consignación	209
20. Confidencialidad	210
a) Regla	211
b) Cese de la confidencialidad	211
c) Convenio de las partes	212
d) Comisión de un delito o delito en curso	212
21. La cuestión económica. El fondo de financiamiento	212

CAPÍTULO V
LA MEDIACIÓN OBLIGATORIA NACIONAL.
EL MEDIADOR, EL TRÁMITE Y LA ORGANIZACIÓN

A) EL MEDIADOR

1. Concepto	215
2. Conocimientos del mediador y comunicación con las partes	216
a) Contacto de los intervenientes y el mediador	217
b) Reclamo y pretensión	217
c) Ampliación de cuestiones	218
3. Requisitos para ser mediador	218
4. Recusación y excusación	220
a) Excusación	221
b) Recusación	222
c) Distintas formas y plazos	223
d) Causales	223
e) Recusación del juez designado	224
5. Inhabilidades e incompatibilidades para desempeñarse como mediadores	224
a) Idoneidad	225
b) Excusación	225
c) Información	225
6. Prohibiciones al mediador	226
7. Designación del mediador. Tipos	226
a) Gastos administrativos y costos de notificación	227
b) Mediador voluntario	227
c) Mediador por sorteo	228
d) Mediador por propuesta	229
e) Remisión por parte del juez	231
f) El mediador en cuestiones de familia	232

B) LOS PROFESIONALES ASISTENTES Y LOS OBSERVADORES	
8. Mediación interdisciplinaria	233
a) Asistente y autorización	233
b) Actuación de los asistentes	234
c) Requisitos para ser asistente	234
d) Registro y control	235
9. Control. Observadores	236
C) REGISTRO NACIONAL DE MEDIACIÓN. MATRÍCULA	
10. Los capítulos del Registro	236
a) Los sectores del Registro	237
b) Capítulos	237
c) Entidades formadoras	237
d) Organización y puesta en funcionamiento del Registro	238
e) Anexos	238
11. Pago de la matrícula	240
D) PROCEDIMIENTO DISCIPLINARIO RESPECTO DE LOS OPERADORES EN LA MEDIACIÓN	
12. Sistema disciplinario administrativo	241
a) Sujetos contemplados en el régimen	241
b) Prevenciones y sanciones	241
c) El sistema de sanciones	243
d) Rehabilitación	246
e) Prescripción de las acciones disciplinarias	246
f) Sentencia penal. Notificación	247
E) PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN	
13. Fijación de audiencias	247
a) Fecha de la audiencia	248
b) Convocatoria a las partes	248
14. Notificación de la audiencia de mediación	248
a) Notificación a las partes y al tercero en general	248
b) Notificación por cédula	248
c) Notificaciones de personas domiciliadas fuera de la competencia territorial	248
d) La normativa	249
e) Plazo de anticipación	250
f) Requerido o tercero con domicilio desconocido	251
15. Terceros	251
a) La normativa	252
b) Intervención de terceros en general	252
c) Inasistencia	252
d) Tercero no convocado	253
16. Comparecencia personal y representación	253
a) Representación de sujetos colectivos	254
b) Representación por distancia	254
c) Gestor	255
d) Normativa	255
e) Personas exceptuadas	256
f) Asistencia letrada. Incomparecencia	256
g) Efectos de la incomparecencia	256
h) Representación por poder	257
i) Desarrollo del trámite. Días habilitados	257

17. Incomparecencia de las partes	258
a) Inasistencia	258
b) Nulidad y reapertura del trámite	259
18. Falta de recursos de las partes	259
a) Mediación gratuita	260
b) Gastos. Tasa de justicia	261
19. El plazo de la mediación	261
20. Conclusión de la mediación	262
20.1. Conclusión de la mediación con acuerdo	262
a) Mediador. Carácter de oficial público. Valor de las actas	263
b) Homologación y ejecución	263
c) Menores e incapaces	264
d) Procesos colectivos	265
e) Acta de acuerdo. Contenido. Sanciones	265
f) Redacción del acuerdo	266
g) Homologación. Tasa de justicia	267
20.2. Conclusión de la mediación sin acuerdo. El acta	267
a) Reglamentación	267
b) Contenido del acta	268
c) Requisitos	268
d) Reconvención	268
20.3. Conclusión de la mediación por incomparecencia de las partes	269
a) Sanciones por incomparecencia	270
b) Imposibilidad de notificación	271
c) Habilitación de la instancia judicial	271
d) Omisión de integrar a algún actor	271
e) Allanamiento	272
f) Derechos del demandado	272
g) Caducidad de la instancia de mediación	272
h) Centralización de la información. Certificación	273
21. Prescripción y caducidad	273
a) La norma legal	274
b) Suspensión del plazo. Interrupción por la demanda	274
c) Oportunidad de la suspensión	276
d) "Contra" quiénes opera	277
e) Reanudación del plazo	277
f) La cuestión de la caducidad sustancial	277
22. Ejecutoriedad del acuerdo instrumentado en el acta de mediación	278
a) Ejecución del acuerdo	279
b) Cuestiones no resueltas por la norma	279
c) Facultades del juez respecto del acuerdo	279
23. Los honorarios	280
a) Honorarios del mediador y de los profesionales asistentes	280
b) Reglamentación	281
c) Honorarios básicos en la mediación en general	281
d) Honorarios de los profesionales asistentes	282
e) Adicionales	282
f) Honorario provisional del mediador	283
g) Honorarios al terminar la mediación	283
h) Publicidad	285
i) Honorarios de los letrados de las partes	285
24. Funciones y facultades del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	286

CAPÍTULO VI
LA MEDIACIÓN EN LAS PROVINCIAS

1. Los sistemas provinciales	313
------------------------------	-----

I. PROVINCIA DE BUENOS AIRES

A) EL SISTEMA OFICIAL

2. El sistema	313
3. La mediación patrimonial. Generalidades	313
a) Objetivos	314
b) Tipos	316
c) Reglas fundamentales. Consentimiento informado	316
d) Obligatoriedad	317
e) Vigencia	317
f) Aplicación supletoria del Código Procesal Civil y Comercial	318
g) Registro de mediadores	318
4. Cuestiones excluidas	318
a) Causas penales	318
b) Acciones de separación personal y divorcio, nulidad de matrimonio, filiación y patria potestad, alimentos, guardas y adopciones	318
c) Procesos de declaración de incapacidad y de rehabilitación	318
d) Causas en las que el Estado nacional, provincial, municipal o los entes descentralizados sean parte	318
e) Amparo, hábeas corpus e interdictos	319
f) Medidas cautelares hasta que se encuentren firmes	319
g) Las diligencias preliminares y prueba anticipada	319
h) Juicios sucesorios y voluntarios	319
i) Concursos preventivos y quiebras	319
j) Las acciones promovidas por menores que requieran la intervención del Ministerio Público	319
k) Causas que tramiten ante los tribunales laborales y ante los juzgados de paz letrados	320
l) Procesos optativos	320
5. Presentación de la causa	320
a) Sorteo del mediador y juzgado	321
b) Formulario. Entrega al mediador	322
6. Actuación preliminar del mediador	323
a) Notificación de la audiencia	323
b) Contenido de la notificación	323
c) Contacto previo con el mediador	325
d) Sede del domicilio constituido y matriculación del letrado	326
e) Citación de terceros	326
7. Plazo de la mediación	326
a) Forma de contar el plazo	327
b) Ampliación del plazo	327
c) Juicio ejecutivo y desalojo	327
d) Falta de acuerdo	327
8. Audiencias	327
a) Incomparecencia	328
b) Multa	328
c) Actas	328
d) Carácter de la obligatoriedad. Finalización del proceso	328

9. Comparecencia personal	329
a) Comparecencia personal. Domicilio lejano. Apoderado	329
b) Comparecencia personal y distancia	330
c) Imposibilidad de intervención	330
10. Confidencialidad	330
a) Confidencialidad y neutralidad	331
b) Audiencias orales	331
c) Asistencia letrada	331
11. Actas	332
12. Culminación de la mediación	332
a) Acuerdo	333
b) Contenido del acta de acuerdo	333
c) Falta de acuerdo	334
d) Fracaso de la mediación por domicilio mal denunciado	334
13. Homologación	334
a) Acierto de la homologación	334
b) Decisión sobre la homologación. Plazo	335
c) Efectos de la falta de homologación	335
d) Solicitud de homologación y honorarios del mediador	335
e) Honorarios de los letrados	336
f) Críticas y opiniones	336
14. Incumplimiento del acuerdo homologado. Multa	338
15. Comunicación del resultado de la mediación. Estadísticas	339
16. Registro Provincial de Mediadores	339
a) Mediadores que integran los Centros de Mediación de los Colegios de Abogados departamentales	340
b) Abogados del Ministerio Público	341
c) Autoridad de aplicación	341
17. El mediador	342
a) Requisitos para ser mediador	342
b) Reglamentación	342
c) Competencia del mediador	343
d) Suspensión, separación y sanciones	343
e) Inhabilitación para ser mediador	344
f) Alcance de la inhabilitación	344
g) La suspensión, la exclusión y los impedimentos del mediador	344
h) Excusación y recusación	345
18. Los honorarios del mediador	346
a) Monto de los honorarios	346
b) Interrupción o fracaso de la mediación	347
c) Oportunidad del pago del honorario. Ejecución	348
d) Obligados al pago. Beneficio de litigar sin gastos	348
19. El fondo de financiamiento	349
a) Recursos	349
b) Administración del fondo	349
20. La prescripción	349

B) MEDIACIÓN VOLUNTARIA

21. Objetivos y alcances	350
a) Reglas y principios	352
b) Requisitos para la mediación privada	352
c) Designación del mediador	352
d) Notificaciones	352
e) Trámite. Confidencialidad. Apoderados	353
f) Conclusión del proceso de mediación	353

g) Actas de las audiencias	353
h) Prescripción liberatoria	353
i) Honorarios del mediador y arancel del Centro de Mediación	353
22. El mediador voluntario	354
a) Requisitos para ser mediador voluntario	354
b) Actuación de los mediadores. Excusación y recusación	356
c) Control disciplinario	356
d) Cumplimiento de los requisitos por los Colegios Profesionales	356

II. PROVINCIA DE CÓRDOBA

23. El sistema	357
a) Instancia obligatoria como excepción	357
1) Pequeñas causas	358
2) Beneficio de litigar sin gastos	358
3) Conveniencia	358
b) Cuestiones excluidas	358
1) Procesos penales	358
2) Acciones de divorcio vincular o personal, nulidad matrimonial, filiación, patria potestad, adopción	358
3) Procesos de declaración de incapacidad y de rehabilitación	358
4) Amparo, hábeas corpus e interdictos	358
5) Medidas preparatorias y prueba anticipada	359
6) Medidas cautelares	359
7) Juicios sucesorios y voluntarios, con excepción de las cuestiones patrimoniales derivadas de éstos	359
8) Concursos y quiebras	359
9) En general, todas aquellas cuestiones en que esté involucrado el orden público	359
c) Principios y garantías	359
d) Confidencialidad	359
e) Sede judicial y extrajudicial	360
f) Autoridad de aplicación	360
g) Jueces de paz	360
24. La normativa	360
Ley 8858 de Mediación	361

III. PROVINCIA DE SAN JUAN

25. El sistema de San Juan	384
a) Mediación cuando el Estado es parte	384
b) Cuestiones incluidas	385
c) Mediación judicial	385
d) Cuestiones excluidas	386
e) Condiciones para ser mediador	387
26. La normativa	387
Ley 7454 de Mediación	387

IV. PROVINCIA DE SANTA FE

27. Introducción	396
28. Normativa	399
Ley 13.151 de Mediación	399

CAPÍTULO VII MEDIACIÓN FAMILIAR

A) GENERALIDADES	
1. Introducción	411
2. El concepto y evolución de la familia	412
a) Concepto general y origen	412
b) La familia romana	414
c) La familia en la Edad Media	415
d) El paso hacia nuestros días	416
e) La familia actual	416
f) La familia en la Argentina y la cuestión constitucional	421
g) Puntualización	421
3. La justicia de acompañamiento y la mediación	422
4. Características de las cuestiones de familia	424
a) Especialidad	425
b) Mediación, conciliación e inmediación	425
c) Prioridad de los acuerdos privados	427
d) Asistencia y apoyo técnico-científico	427
e) Unidad de conocimiento (acumulación)	428
f) Regulación en leyes sustanciales.	429
g) Gratuidad	429
h) Efectos particulares de la cosa juzgada	429
i) Privacidad y confidencialidad	430
B) LA MEDIACIÓN DE INCAPACES Y FAMILIAR EN EL ORDEN NACIONAL	
5. El sistema de mediación de la ley 26.589	430
a) Menores e incapaces	430
b) Mediación familiar. Pretensiones excluidas	432
c) Pretensiones incluidas	433
d) Tenencia y régimen de visitas	434
e) Alimentos	434
f) Conclusión de la mediación familiar	436
g) Mediadores de familia	436
h) Honorarios básicos del mediador de familia	437
6. La cuestión de la violencia familiar	438
C) EL SISTEMA DE MEDIACIÓN FAMILIAR EN LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	
7. El sistema	439
a) Competencia	440
b) Etapa previa	442
8. Actividad de los consejeros de familia	443
a) Recusación y excusación	443
b) Funciones	444
9. Conclusión	445
D) EL SISTEMA DE MEDIACIÓN FAMILIAR EN LA PROVINCIA DE CÓRDOBA	
10. El sistema	445
11. Asesor de familia, mediadores y Cuerpo Auxiliar Técnico Multidisciplinario	447
a) Quiénes se pueden presentar ante el asesor de familia	447
b) Actuación del asesor de familia	448
c) Conciliación	449
d) Confidencialidad	450
e) Cuerpo Auxiliar Técnico Multidisciplinario	450

CAPÍTULO VIII MEDIACIÓN PENAL

1. Introducción	453
a) Sistemas de legalidad y oportunidad	453
b) La conciliación de determinados delitos en la ley de fondo	455
c) Las acciones privadas	456
2. La cuestión en la Ciudad de Buenos Aires	458
a) La mediación en el Código Procesal Penal de la Ciudad	458
b) Consejo de Seguridad y Prevención del Delito	460
c) Críticas al sistema	460
d) Examen de las críticas	462
1) Competencia legal	463
2) El fiscal y la acción penal	465
3) ¿Puede la Cámara declarar la inconstitucionalidad de una ley en la Ciudad?	465
3. La mediación penal en la Provincia de Buenos Aires	466
a) Finalidad	467
b) Reglas y principios del procedimiento	467
c) Órgano encargado y requerimiento	468
d) Casos en que procede	470
3.1. Procedimiento	470
a) Citaciones	470
b) Incomparecencia	471
c) Representación de las partes	471
d) Informe del Registro de Resolución Alternativa de Conflictos Penales	472
e) Plazo del procedimiento	472
f) Acuerdo de confidencialidad	472
g) Reuniones	472
h) Sustanciación de las sesiones. Equipo técnico	472
i) Acuerdo	472
j) Comunicación de la finalización del trámite	473
3.2. Efectos	473
3.3. Capacitación y financiamiento	474
4. La mediación penal en Entre Ríos	475
5. La mediación penal en la ley de Río Negro. Ley 3987 y normas complementarias	481
6. La mediación penal en Santa Fe	488
7. Consideraciones doctrinarias. Conclusiones provisionales	490

CAPÍTULO IX

CONCILIACIÓN EN GENERAL Y CONCILIACIÓN LABORAL. UN SISTEMA DE MEDIACIÓN "VALORATIVA"

A) LA CONCILIACIÓN LABORAL. EL SISTEMA

1. La instancia obligatoria de conciliación laboral	495
2. Alcance de la ley	497
a) Conflictos individuales y pluriindividuales	498
b) Competencia	498
c) Obligatoriedad	499
d) Carácter administrativo	500
3. Facultades de reglamentación	500
4. Los acuerdos fuera del campo del SECLLO	501
5. Conciliación	505
a) Diversas opiniones	505
b) Concreción del tema	506
c) Conciliación y Derecho del Trabajo	506
d) Conciliación a cualquier costo	506
6. Homologación	507

7. Constitucionalidad y obligatoriedad	508
8. Cuestiones exceptuadas	511
a) Exclusiones	511
b) Facultades judiciales	512
c) Reglamentación	512
d) Carácter de las limitaciones	513
e) Cuestiones referidas en otras partes de la ley y cuestiones omitidas	516
9. Gratuidad	518
10. El SECLO	519
a) Convenciones colectivas del trabajo	520
b) Homologación y fracaso de los trámites conforme la convención colectiva	521
c) Servicio de conciliación	521
d) Dependencia	522
11. El Registro de Conciliadores Laborales	522
a) Selección de conciliadores	522
b) Órbita y funciones del Registro	523
c) Medios alternativos. Reiteración del carácter administrativo	524
12. Los conciliadores	525
a) Requisitos para la inscripción	525
b) Título de abogado	526
c) Inhabilidades	526
d) Suspensión y separación	528
e) Incompatibilidades	528

B) LA CONCILIACIÓN LABORAL. INSTRUCCIÓN DEL RECLAMO. CONCILIADOR

13. El reclamo	529
a) El formulario	532
b) Presentación	533
c) Contenido del reclamo	533
d) Rechazo in limine	534
e) Cantidad de reclamantes	534
f) Notificación de traslado.	534
14. Designación del conciliador. Excusación y recusación	535
a) Sorteo	535
b) Excusación	536
c) Recusación	536
15. Audiencias	538
a) Primera audiencia. Confidencialidad	538
b) Audiencias en general	539
c) Actas	540
d) Incomparecencia. Causales de justificación y consecuencias de la incomparecencia injustificada	540
e) Lugar y días hábiles para las audiencias de conciliación. Ausencia del conciliador	541
f) Conformación de las oficinas del conciliador	542
16. Retribución del conciliador. Honorarios	542
a) Regla general	542
b) Honorario básico y aumento en caso de acuerdo	543
c) Acuerdo homologado	543
d) Fracaso de la conciliación. Comunicación al SECLO	544
e) Comentario general	544
17. Obligaciones a cargo del empleador	545
a) Notificación de la homologación	546
b) Supuesto del fracaso de la conciliación	547
c) Comportamiento abusivo e incumplimiento	547

d) Frustración, defensa enjuicio y función de los secretarios	547
18. Fondo de Financiamiento	548
C) PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN	
19. El procedimiento. Pasos preliminares	549
a) Acta circunstanciada	550
b) Días hábiles	550
c) Reconvención	550
20. Asistencia letrada obligatoria	551
a) Asistencia obligatoria letrada	552
b) Asociaciones de trabajadores	552
c) Honorarios del letrado. Prescripción	552
d) Pacto de cuota litis	555
e) Excepciones a la asistencia letrada	555
f) Honorarios por actuaciones administrativas	556
21. Plazos	556
a) Plazo para el procedimiento	556
b) Perentoriedad del plazo. Habilitación de la vía judicial	557
c) Irrecurribilidad	557
22. Convocatoria y multas	557
a) Audiencias y multas	558
b) Crítica al sistema de justificación	558
c) Legitimados para la ejecución de la multa	558
23. Normas complementarias	558
24. Acuerdos conciliatorios	559
a) El acta en caso de acuerdo	559
b) El acta en caso de fracaso	560
c) Pagos	560
25. Homologación	561
a) Organismos de la seguridad social	561
b) Alcance de la cosa juzgada	561
c) Efecto e incentivos	564
d) Requisitos	564
e) Fundamentación	566
f) Falta de fundamentación de la homologación o su rechazo	566
g) Observaciones al acuerdo	567
h) Mora de la Administración. Amparo	567
i) Denegación de la homologación	567
j) Información estadística	568
k) Demanda y nulidad	568
26. Ejecución del acuerdo	568
a) Competencia	569
b) Procedimiento	570
c) Examen de la conducta del empleador	570
d) Tasa de justicia	571
e) Plazo para su ejecución	571
27. Impugnaciones a la actividad administrativa	571
 Índice bibliográfico	575
Índice alfabético	589
Índice general	611