



ÍNDICE

Prólogo	15
Introducción	19
CAPÍTULO I	
<i>Mobbing</i>	
(Por Sandra María Assad)	
1.- Concepto, definición	23
CAPÍTULO II	
<i>Mobbing. Características</i>	
(Por Sandra Maña Assad)	
1.- Características de la definición	31
2.- Características del Mobbing	35
2.1.- Concepto básico	35
2.2.- Origen del mismo	37
2.3.- Lugar en el que se lleva a cabo	38
2.4.- Tiempo por el cual se desarrolla el acto	40
2.5.- Medio empleado para configurar el acoso	41
2.6.- Finalidad del mismo	42
CAPÍTULO III	
<i>Mobbing. Tipos. Composición. Sujetos</i>	
(Por Sandra Maña Assad)	
1.- DIRECCIONALIDAD DE LA CONDUCTA	45
1.a) ACOSO VERTICAL	47
1.a.1.) Acoso vertical (direccional) descendente o clásico	47
1.a.2.) El acoso vertical ascendente (de abajo hacia arriba)	48
1.b) Acoso Horizontal o Colateral (inter pares)	48
1.c) Clasificación de la tipologías a través de su origen	49
1.c.1.) BÁSICAS	49
1.c.2.) COMPLEJAS	51
2.- MOBBING EN FUNCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL ACOSO	53
2.a.1.) El acoso estratégico	53
2.a.2.) El acoso en la dirección	53
2.a.3.) Acoso perverso	55
2.a.4.) Acoso disciplinario	55
2.b.) Composición del acto del acoso: el mobber	57
2.c.) Cómo identificar a un "Mobber"	64
2.d.) Poderes de los que se nutre el victimario	65
2.e.) El acosado o la víctima	66
CAPÍTULO IV	
<i>Fases del mobbing</i>	
(Por Sandra María Assad)	
1.- Descripción y concepto	71
2.- Etapas del proceso	73
3.- Fases del mobbing	76
3.1.- PRIMERA FASE: De seducción o encanto	76
3.2.- SEGUNDA FASE: Aparición del conflicto y toma de conciencia	81
3.3.- TERCERA ETAPA: Acoso y resistencia	85
3.4.- CUARTA ETAPA: Quiebre - Escape	91

CAPÍTULO V
Violencia laboral
(Por Guillermo Juan Contrera)

1.- Introducción	95
2.- Discriminación y acoso laboral	98
3.- Tutela contra el acoso laboral	103
3.1.) Bloque de Constitucionalismo Social	103
3.2.) Código Civil	106
3.3.) Ley de Contrato de Trabajo	108
4.- Hacia un Régimen Especial sobre Acoso Laboral	114

CAPÍTULO VI
Empresa y Mobbing
(Por Guillermo Juan Contrera)

1.- Introducción	119
2.- Derechos y Obligaciones	121
3.- Apuntes finales	127

CAPÍTULO VII
Algunas reflexiones acerca de la prueba y prevención del acoso.
Principios esenciales que deben regir la misma
(Por Sandra María Assad)

1.- Prueba y carga probatoria	129
2.- Prevención del Acoso	134
2.1.) Preventivas	135
2.2.) De Gestión	135

CAPÍTULO VIII
Prueba del Mobbing
(Por Guillermo Juan Contera)

1.- Introducción	137
2.- Carga de la Prueba. Indicios	139
3.- La Prueba y los Principios del Derecho Laboral	144
4.- La Prueba Pericial. In dubio pro operario	147

CAPÍTULO IX
Aportes desde el psicoanálisis para el estudio de los fenómenos del Mobbing
(Por Ileana Contrera)

1.- EL TRABAJO Y LA VÍA DEL DESEO	151
2.- MOBBING	153
2.1.- Definiciones teóricas del término	153
2.2.- La vía de la responsabilidad	157
2.3.- El peligro de las clasificaciones	158
2.4.- Por qué del Mobbing	159
2.5.- El valor de lo no dicho	161
3.- CONSECUENCIAS DEL MOBBING	162
3.1.- La sintomatología específica	163
4.- MOBBING EN PERICIAS PSICOLÓGICAS	165
4.1.- El accionar del perito psicólogo	165
5.- CONSIDERACIONES FINALES	169

CAPÍTULO X
Figuras rayanas al mobbing que no lo son
(Por Sandra María Assad)

1.- ESTRÉS LABORAL	172
2.- ACOSO SEXUAL	177
3.- BULLYING (acoso escolar)	180
4.- BURN OUT (Síndrome de la cabeza quemada)	182
5.- IJIME	188
6.- WHISTHEBLOWERS	189
 PARTE PRÁCTICA - MODELOS (Por Sandra María Assad)	193
Test para saber si sufre Mobbing	195
Ataques a la víctima con medidas organizacionales	198
Ataques a las relaciones sociales de la víctima con aislamiento social	199
Ataques a la vida privada de la víctima	199
Violencia física	200
Ataques a las actitudes de la víctima	200
Agresiones verbales	200
Rumores	200
MODELO DE DEMANDA por mobbing o acoso laboral	201
MODELO de nota interna (1) que se debe elevar al jefe de personal o TCL que se debe remitir al empleador	233
MODELO de nota interna (2) que se debe elevar al jefe de personal o TCL que se debe remitir al empleador	234
MODELO de nota de TCL que se debe remitir al empleador y/o superior jerárquico del mismo	235
 PROYECTOS DE LEY (Mobbing, Acoso Sexual Violencia Laboral)	237
Piumato, Julio Juan - Arguello, Octavio	239
Rodríguez, Marcela Virginia - Carrió, Elisa M. A	249
Nemirovsci, Osvaldo y otros	260
Lozano, Claudio - Maffei, Marta O - Marco del Pont, Mercedes - Conti, Diana B. - Camaño, Graciela - Martínez Garbino, Emilio R. - Godoy, Juan C. Lucio - González, María América - Bisutti, Deilia B. - Baragiola, Vilma R. - Silvana M. Giudice	263
Marino, Juliana I	271
Recalde, Héctor P y otros	277
Hernández, Cinthia G y otros	289
 LEGISLACIÓN	295
Constitución Nacional	297
Ley Nº 20.744 (Ley de Contrato de trabajo)	299
Ley Nº 24.557 (Riesgos del trabajo)	303
Código Civil de la República Argentina	310
Artículos aplicables del Código Penal	313
Ley 23.592 (Penalización de actos discriminatorios)	314
Ley Nº 26.485 (Protección integral a las mujeres)	316
Decreto 1011/2010 (Decreto reglamentario)	342
Ley Nº 1.225 de violencia laboral (CABA)	360
Ley Nº 13.168 - Ley de violencia laboral (Prov. Bs. As.)	364
Declaración Universal de Derechos Humanos (ONU 1948)	367
Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre	367
Pacto de San José de Costa Rica	368
Declaración Social Laboral del Mercosur	369
Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales	370
Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre	372

JURISPRUDENCIA	
SUMARIOS DE SENTENCIAS COMPLETAS	373
Destituciones y antecedentes por denuncias, realizadas en base a mobbing y/o acoso sexual	375
El maltrato laboral y la violencia psicológica como causal de mal desempeño de los magistrados	383
Sentencias y sumarios agrupados	388
Bibliografía	411