



## ÍNDICE

### PALABRAS PRELIMINARES

#### SECCIÓN PRIMERA

#### PARTE GENERAL

#### CAPITULO I LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS

#### Del "profesional liberal de la salud" al "prestador del servicio médico"

1. INTRODUCCIÓN	13
2. SUJETOS DE LA "RELACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS"	13
3. DEFINICIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS MÉDICOS. ACLARACIÓN ACERCA DE LAS DEFINICIONES PROPUESTAS	16
4. CARACTERÍSTICAS COMUNES A AMBOS CONTRATOS	17

5. PARTES DEL CONTRATO	25
Quid del fallecimiento del paciente y la demanda por derecho propio	2830
6. NATURALEZA DE LA RESPONSABILIDAD DE LOS MÉDICOS. Extensión de la responsabilidad	32
Plazo de prescripción	34
NUESTRA OPINIÓN	39
7. LA OBLIGACIÓN DE ATENDER LA SALUD. CARÁCTER DE LA MISMA	42
Factor atributivo de la responsabilidad	46
8. LA OBLIGACIÓN DE MEDIOS Y LA PUBLICIDAD DE LAS "CIRUGÍAS EMBELLECEDORAS"	50

#### CAPITULO II

#### LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS (CONTINUACIÓN) Obligaciones de las partes

9. OBLIGACIONES DE LAS PARTES. OBLIGACIONES QUE GENERAN DEBERES PARA EL PRESTADOR DEL SERVICIO MÉDICO	57
I - Obligación de atender la salud del beneficiario	57
II - Obligación de informar al beneficiario o a su representante	58
III - Obligación de llevar una Historia Clínica	59
IV - Obligación de respetar la libertad y dignidad del beneficiario	64
a) El consentimiento informado	65
JURISPRUDENCIA RECIENTE SOBRE CONSENTIMIENTO INFORMADO	73
b) Las directivas anticipadas. La eutanasia	83
Un fallo ilustrativo: "EL CASO "M"	84
c) El problema del "consentimiento prestado por un sustituto"	89
V - Obligación de Confidencialidad	107
JURISPRUDENCIA SOBRE DEBER DE CONFIDENCIALIDAD	108
UN CASO "RESUMEN" DE LOS DEBERES MÉDICOS	111
10. OBLIGACIONES QUE GENERAN DEBERES PARA EL TOMADOR DEL CONTRATO DE PRESTACIONES MÉDICAS	115
11. CARGAS DEL BENEFICIARIO	116

### **CAPITULO III**

#### **LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y EL "CONSUMIDOR DE SERVICIOS DE SALUD"**

##### **El Derecho del Consumidor frente a la mala praxis médica**

12. EL IMPACTO DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	125
13. RELACIÓN DE CONSUMO	126
14. CONTRATO DE CONSUMO. DIFERENCIAS CON EL RÉGIMEN DE LOS "CONTRATOS COMUNES"	128
15. REGULACIÓN JURÍDICA: NORMATIVA CONSTITUCIONAL, LEY 24.240, CÓDIGO CIVIL Y DE COMERCIO	130
16. INTEGRACIÓN DE LA LDC CON EL RESTO DE NUESTRO SISTEMA JURÍDICO.	130
17. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA LEY 24.240 DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR (LDC). CONCEPTO DE CONSUMIDOR. EL CONSUMIDOR DE SERVICIOS DE SALUD	132
18. EL NUEVO CONCEPTO DE PROVEEDOR	133
19. LA MATERIA DEL CONTRATO DE CONSUMO	137
20. LA LEY DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y LA PUBLICIDAD DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	138
Un caso ilustrativo: Si es ciencia no debe "venderse" como si fuera magia	140

### **SECCIÓN SEGUNDA PARTE ESPECIAL**

### **CAPITULO IV**

#### **CASOS PARTICULARES DE MALA PRAXIS MÉDICA Y DE OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD**

##### **Responsabilidad de cirujanos, anestesistas, obstetras, odontólogos y psicólogos**

21. CIRUJANOS	149
22. RESPONSABILIDAD DEL CIRUJANO	152
a) Control y dominio del acto quirúrgico	152
b) Control post - operatorio	153
c) Riesgo propio (causa propia) del paciente o del acto quirúrgico o del ente asistencial	156
d) Responsabilidad por oblito (olvido) quirúrgico	159
e) Responsabilidad del cirujano por error de diagnóstico	165
Los cirujanos y la ley de trasplantes de órganos	169
23. CIRUJANOS PLÁSTICOS: DISTINTOS SUPUESTOS: CIRUGÍA REPARADORA Y CIRUGÍA EMBELLECEDORA	171
Un caso ilustrativo: "G. de C, M. G. v. M., H. y otro"	172
Un caso ilustrativo de "criterio riguroso" en cirugías estéticas meramente embellecedoras	173
24. ANESTESISTAS	177
El anestesista y los exámenes pre quirúrgicos	179
El anestesista y la iatrogenia	180
25. OBSTETRAS	180
26. RESPONSABILIDAD DEL ODONTÓLOGO	183
27. RESPONSABILIDAD DEL PSICÓLOGO	187
¿Puede prevenirse la intención suicida?, esa es la cuestión	189
Quid de la historia clínica en casos de psicoterapias	194
Quid de la mala praxis por "abuso del vínculo transferencial"	198

**SECCIÓN TERCERA**  
**RESPONSABILIDAD DE LOS EMPRESARIOS DE MEDICINA PREPAGA, LAS**  
**OBRAS SOCIALES Y EL ESTADO**

**CAPITULO V**

**CONTRATOS DE MEDICINA PREPAGA**

28. ANTECEDENTES GENERALES	201
29. MODALIDADES	202
30. DEFINICIÓN DE LOS CONTRATOS	203
31. CARACTERÍSTICAS COMUNES A AMBAS FIGURAS	204
32. EL CONTRATO DE MEDICINA PREPAGA COMO CONTRATO DE CONSUMO. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR	207
33. RESPONSABILIDAD DEL EMPRESARIO DE MEDICINA PREPAGA	211
34. LA COBERTURA	213
35. VICISITUDES Y CLÁUSULAS ABUSIVAS EN EL CONTRATO DE MEDICINA PREPAGA	217
a) Ingreso al sistema	217
b) Enfermedades preexistentes	218
c) Ejecución del contrato	219
Quid de la modificación unilateral del valor de las cuotas	221
d) Duración y rescisión del contrato	222
36. JURISPRUDENCIA	225

**CAPITULO VI**

**RESPONSABILIDAD DE LAS OBRAS SOCIALES Y EL ESTADO**

37. RESPONSABILIDAD DE LAS OBRAS SOCIALES. COMPARACIÓN CON LAS EMPRESAS DE MEDICINA PREPAGA. JURISPRUDENCIA	265
Comparación con las empresas de medicina prepaga	267
38. LAS OBRAS SOCIALES Y LA LEY 24.901	269
39. OTRA JURISPRUDENCIA RELATIVA A RESPONSABILIDAD DE OBRAS SOCIALES	270
40. RESPONSABILIDAD DEL ESTADO POR MALA PRAXIS EN HOSPITALES PÚBLICOS	298
Quid del plazo de prescripción en casos de mala praxis en hospitales públicos	300
41. JURISPRUDENCIA SOBRE RESPONSABILIDAD SUBSIDIARIA DEL ESTADO	300

**SECCIÓN CUARTA**  
**ACCIONES JUDICIALES**

**CAPITULO VII**

**RECURSOS PROCESALES POR PRIVACIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS**

42. RECURSO DE AMPARO. JURISPRUDENCIA	305
Jurisprudencia: El amparo no tiene que ser la única vía, sino la más idónea	306
43. EL AMPARO PARA OBTENER "ACCIONES POSITIVAS" EN MATERIA DE SALUD	309
Jurisprudencia: El amparo como vía para obtener "acciones positivas" en materia de salud	309
44. LA MEDIDA AUTOSATISFACTIVA EN CASOS DE AFECTACIÓN DEL DERECHO A LA SALUD	312
Fundamento legal de las medidas autosatisfactivas	314
45. OTRA JURISPRUDENCIA SOBRE TUTELA JUDICIAL EFECTIVA FRENTE A PRESTADORES DE SALUD	318

46. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR RELATIVAS A CUESTIONES PROCESALES.	320
Tipo de proceso	320
Cargas probatorias	321
Tasa de justicia	322
<b>APÉNDICE I</b>	
<b>PARTICULARIDADES DE LA PERICIA MÉDICA EN LOS JUICIOS DE MALA PRAXIS</b>	325
<b>APÉNDICE II</b>	
<b>JURISPRUDENCIA</b>	331
CASO 1: "Kerdocas, Verónica del Rosario c. Medicorp Argentina S.A. y otros", Cámara Nacional de Apelaciones en lo Civil, sala G, 15/12/2008	331
CASO 2: "M., M. A. y otro contra A., C. y otro. Daños y perjuicios", SCBA, 12/04/06	355
<b>APÉNDICE III</b>	
LEY 26529, DE DERECHOS DEL PACIENTE	371
<b>BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA</b>	379