



ÍNDICE GENERAL

Nota a la tercera edición	XIX
Nota a los lectores, frente a la segunda edición	XXI
Agradecimientos	XXV

Capítulo 1 INTRODUCCIÓN	1
-----------------------------------	---

Capítulo 2 **EL MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO**

2.1. Ratat, babuinos y otros bichos	5
2.2. El turno del <i>homo sapiens</i>	7
2.3. Mr. Hyde entra en escena	11
2.4. La organización perversa	12
2.5. El conflicto y su influencia en el <i>mobbing</i>	13

Capítulo 3 **TIPOLOGÍA DEL MOBBING**

3.1. <i>Mobbing</i> "horizontal"	19
3.2. <i>Mobbing</i> "descendente" (denominado <i>bossing</i>)	21
3.3. <i>Mobbing</i> "ascendente"	24

Capítulo 4 **FASES DEL MOBBING**

4.1. Las fases del <i>mobbing</i> . Perspectiva organizacional	27
4.1.1. La fase de conflicto o de incidentes críticos	27
4.1.2. La fase de <i>mobbing</i> , acoso o "estigmatización"	29
4.1.3. La fase de intervención desde la empresa (responsables jerárquicos)	30
4.1.4. Fase de solicitud de ayuda especializada externa y diagnóstico incorrecto	32
4.1.5. La fase de marginación, salida de la organización y exclusión de la vida laboral	33
4.2. Las fases del <i>mobbing</i> . Perspectiva de la víctima.	35
4.2.1. La fase inicial de acoso	35
4.2.2. La fase de conflicto abierto	37
4.2.3. La fase de "escape"	40

Capítulo 5 **QUÉ NO ES MOBBING**

5.1. El estrés laboral	43
5.2. El síndrome de burn-out o de desgaste profesional	48
5.3. El acoso sexual en el ámbito laboral	51
5.3. Los problemas organizacionales, de dirección y liderazgo	56

Capítulo 6 DIFERENTES CONDUCTAS DE MOBBING	59
--	----

Capítulo 7

LAS PARTES IMPLICADAS: AGRESOR. VÍCTIMA. ENTORNO

7.1. El acosador. Un Hannibal Lecter organizacional	75
7.1.1. Tipo 1. El psicópata organizacional	76
A) Capacidad de seducción. El encanto perverso	77
B) El vampiro existencial. El parásito social y profesional	77
C) El megalómano incorregible	77
D) Mentiroso, mentiroso	78
E) La ausencia de empatía y de remordimientos	79
F) El manipulador	80
G) La escalada al poder del psicópata organizacional	80
a) Fase de incorporación y entrada en la organización	80
b) Fase de estudio de la organización, evaluación de la situación, y de las posibilidades y tácticas	81
c) La fase de manipulación	81
d) La fase de confrontación	82
7.1.2. Tipo 2. La personalidad paranoide	83
7.1.3. Tipo 3. El síndrome de mediocridad inoperante activa (MÍA)	85
7.1.4. Tipo 4. La personalidad narcisista.	87
7.2. Las víctimas	91
7.2.1. Rectitud, honradez, elevado sentido ético y de la justicia	93
7.2.2. Autonomía, independencia e iniciativa personales	94
7.2.3. Capacidad para el trabajo	94
7.2.4. Una vida personal o familiar satisfactoria y positiva	94
7.2.5. La popularidad en la organización. El liderazgo informal y carismático	95
7.2.6. La cooperación y el trabajo en equipo	95
7.2.7. La empatía	95
7.3. El entorno	96

Capítulo 8

ALGUNOS MODELOS DE COMPORTAMIENTO

101

Capítulo 9

CONSECUENCIAS DEL MOBBING

9.1. Consecuencias para el trabajador acosado	105
9.1.1. Los efectos físicos y psicosomáticos	105
9.1.2. Los efectos familiares y conyugales	108
9.1.3. Los efectos económicos, laborales y profesionales	109
9.2. Consecuencias para la empresa u organización	111
9.3. Consecuencias para la sociedad	112

Capítulo 10

EL MOBBING COMO ESTRATEGIA EMPRESARIAL

113

Capítulo 11

EL ACOSO LABORAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

11.1. Convenio Colectivo de Trabajo General para la Administración Pública Nacional (homologado por dec. 214/2006)	124
11.2. Provincia de Tucumán. Ixy 7232 de Prevención, Control, Sanción y Erradicación de la Violencia Laboral	134
11.3. Provincia de Jujuy. Ley 5349 de Erradicación de la Violencia Laboral en los ámbitos del Estado provincial	136
11.4. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ley 1225/2004	138
11.5. Provincia de Buenos Aires. Ley 13.168 contra la Violencia Laboral	142

11.6. Provincia de Misiones. La fugaz ley 4148 de Prevención, Control y Erradicación de la Violencia Laboral en el Sector Público (derogada por ley 4245)	144
11.7. Provincia de Santa Fe. Ley 12.434 de Prevención y Erradicación de la Violencia Laboral en los ámbitos del Estado provincial (publicada en el BO del 4/8/2005)	155
11.7.1. Provincia de Santa Fe. Dec. reglamentario 1040/2007 de la ley 12.434 de Prevención y Erradicación de la Violencia Laboral en los ámbitos del Estado provincial	158
11.8. Provincia de Entre Ríos. Ley 9671 de Prevención y Erradicación de la Violencia Laboral (publicada en el BO del 30/1/2006)	161
11.9. Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP). Código de Ética del Personal	166
11.10. "La venda de Astrea. Violencia laboral en la administración de justicia" (1A 2005-11, fase. 4, 27/4/2005)	169
11.11. Consejo de la Magistratura de la Nación, causa 15, "Dr. Juan José Mahdjoubian s/pedido de enjuiciamiento"	176
11.12. Consejo de la Magistratura de la Nación, causa 17 y acumulada 19, "Dr. Eduardo Luis María Fariz s/pedido de enjuiciamiento"	180
Consejo de la Magistratura de la Nación, Comisión de Acusación, res. 367/2005, expte. 379/03, "Piumato, Julio; Minella. Carlos (UEJN) v. Tit. del Juzg. Fed. de Reconquista, Dr. Fariz, E." y sus acumulados	181
Alegatos de la acusación y la defensa. Audiencia del juicio político, oral y público contra el Dr. Eduardo Luis María Fariz, titular del Juzgado Federal de Primera Instancia de Reconquista, Provincia de Santa Fe, celebrado el 23/2/2006	185
Consejo de la Magistratura de la Nación, causa 17 y acumulada 19, "Dr. Eduardo Luis María Fariz s/pedido de enjuiciamiento". Fallo definitivo	196
11.13. Tribunal de Enjuiciamiento de Magistrados y Funcionarios Buenos Aires, causa JE 11/06, "Raggio. Marta Alicia titular del Juzgado Correccional 1. Departamento Judicial Necochea. Sra. Procuradora General de la Suprema Corte de Justicia, Dra. María del Carmen Falbo. Acusa"	229
11.14. Consejo de la Magistratura de la Nación. Expte. 113/06. "Piumato, Julio y Caldara. Norma (UEJN) v. Dra. Ana María Pérez Catón (Juzg. Civ. nro. 81)"	301
11.15. Ministerio Público de la Nación. "Soca, Claudio Antonio - titular de la Fiscalía de Instrucción 46 s/convocatoria del TE en el expte. M 3909/2006 (.), mediante res. MP 86/2008"	362
11.16. La ley 26.394 de Derogación del Código de Justicia Militar (y Aprobación del Código de Disciplina de las Fuerzas Armadas, entre otras cuestiones)	440

Capítulo 12

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

12.1. Estrategias individuales de las víctimas	447
12.1.1. Identificar el problema	447
12.1.2. Documente y registre las agresiones. Busque testigos. Acumule pruebas. Haga públicas las agresiones	448
12.1.3. Desactívese emocionalmente en relación con el acosador	448
12.1.4. Busque ayuda especializada	448
12.2. Estrategias desde las empresas y organizaciones (públicas y privadas)	449
12.2.1. Establecimiento de mecanismos adecuados de resolución de conflictos	449
12.2.2. Establecimiento de políticas sancionadoras y de control. Políticas informativas y elaboración de protocolos de prevención anti- <i>mobbing</i>	453
12.3. Estrategias sindicales de intervención	454

Capítulo 13

EL ENFOQUE JURÍDICO EN LA ARGENTINA

13.1. La tutela de los derechos constitucionales	457
13.2. La tutela de la Ley de Contrato de Trabajo	458
13.2.1. Obligación genérica de las partes (art. 62, ley 20.744 t.o.). Principio de la buena fe (art. 63, ley 20.744 t.o.)	458
13.2.2. Facultad de organización (art. 64, ley 20.744 t.o.). Facultad de dirección (art. 65, ley 20.744 t.o.)	459
13.2.3. Facultad de modificar las formas y modalidades del trabajo (<i>ius variandi</i>) (art. 66, ley 20.744 t.o.)	460
13.2.4. Deber de seguridad (art. 75, ley 20.744 t.o.)	462
13.2.5. Deber de ocupación (art. 78, ley 20.744 t.o.)	465
13.2.6. Igualdad de trato (art. 81, ley 20.744 t.o.)	466
13.2.7. El capítulo VIH del Título II, "De la formación profesional"	467
13.2.8. La extinción del contrato por justa causa y el art. 242, ley 20.744 (t.o.)	467
13.3. La tutela de la ley 23.592 "antidiscriminación"	468
13.4. La tutela de la "Ley de Riesgos del Trabajo" 24.557	469
13.4.1. Reacciones o desórdenes por estrés postraumático	472
13.4.2. Reacciones vivenciales anormales neuróticas (neurosis)	473
13.4.3. Estados paranoides	474
13.4.4. Depresión psicótica	475
13.4.5. Neurosis de renta	475
13.5. Los convenios y tratados internacionales	476
13.5.1. La Declaración Universal de Derechos Humanos	476
13.5.2. La Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre	478
13.5.3. El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos	479
13.5.4. El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales	479
13.5.5. La Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José de Costa Rica)	481
13.5.6. La Declaración Sociolaboral del Mercosur	482
13.6. La protección del derecho civil	483
13.7. La protección del derecho penal	486
13.8. El abordaje de la violencia laboral desde la ley 26.485 de Protección Integral a las Mujeres	488

Capítulo 14

LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT) FRENTE AL ACOSO Y LA VIOLENCIA LABORAL

14.1. Revista de la OIT, nro. 26. septiembre/octubre de 1998	521
Cuando el trabajo resulta peligroso	521
¿Todo esto en una jornada de trabajo?	521
Violencia psicológica	523
Trabajar sólo y a riesgo propio	523
Causas y costes de la violencia en el lugar de trabajo	524
Abordar ya la violencia en el centro de trabajo	525
Centrar la actuación internacional	526
La violencia, país por país: un equívoco juego de números	526
Estados Unidos	527
Reino Unido	527
Japón	527
Alemania	528
Filipinas	528

14.2. Revista de la OIT, nro. 43, junio de 2002	528
Acoso moral. ¿Nuevo azote de la actividad laboral para los sindicalistas?	528
El papel de los "delegados sociales"	529
La responsabilidad del empleador	530
¿Violencia en los sindicatos?	531
14.3. Revista de la OIT, nro. 45, diciembre de 2002	532
Violencia en el lugar de trabajo en el sector de la salud: presentación de nuevas directrices	532
14.4. Informe de la OIT sobre seguridad en el trabajo, julio de 2003	534
14.5. Directrices relativas a los Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. ILO-OSH, 2001. OIT, Ginebra, 2002	534

Capítulo 15

CONSEJO DE EUROPA Y UNIÓN EUROPEA

15.1. Propuesta modificada de Directiva del Consejo relativa al establecimiento de un marco general para la igualdad de trato en el empleo y la ocupación (presentada por la Comisión con arreglo al ap. 2 del art. 250 del Tratado CE)	537
Exposición de motivos	537
1. Introducción	537
2. Enmiendas	537
15.2. Propuesta modificada de Directiva del Consejo relativa al establecimiento de un marco general para la igualdad de trato en el empleo y la ocupación (texto pertinente a efectos del EEE)	539
15.3. Resolución del Parlamento Europeo sobre el acoso moral en el lugar de trabajo (2001/2339 [INI]) Acta del 20/9/2001 - edición definitiva (A5-0283/2001)	547
15.4. Cómo adaptarse a los cambios en la sociedad y en el mundo del trabajo: una nueva estrategia comunitaria de salud y seguridad. Comunicación de la Comisión (2002-2006), Bruselas, 11/3/2002 COM (2002) 118 final	551

Capítulo 16

JURISPRUDENCIA ESPAÑOLA

Juzg. Cont.-Adm. n. 2 Las Palmas de Gran Canaria, proc. 99/2003 sobre derechos fundamentales, res. 000166/2003	555
TSJ Canarias, sala Cont.-Adm. Santa Cruz de Tenerife, autos 303/01, rollo de apelación 130/02, sent. 47/2003	557
Juzg. Social n. 1 Santander, demanda 982/2002, res. 000035/2003	557
Juzg. Social n. 1 Bilbao, sent. 129/2002	558
Juzg. Social n. 2 Girona, autos 374/2002, sent. 291/2002 Extinción de contrato	561
Juzg. Social Vigo n. 3, 28/2/2002, sent. 811/2002	566
Trib. Sup., sala 3ª Cont.-Adm., 23/7/2001	568
Juzg. Social n. 27 Madrid, sent. 507/2002	570
Juzg. Social n. 36 Madrid, autos 747/2002, sent. 191/2003. Tutela de derechos fundamentales	572
Trib. Sup. Just. Galicia, sala Social, sent. 8/4/2003, recurso de suplicación 518/2003	576
Juzg. Social n. 30 Madrid, sent. 99/02, autos: demanda 24/2002	578
Juzg. Social n. 3 Burgos, sent. 228/03, demanda 519/2003	583
Trib. Sup. Just. País Vasco, sala Social, 6/7/2004, rec. 1232/2004	585
Juzg. Cont. Adm. n. 2 Palma de Mallorca, 12/7/2003, sent. 206/03	590
Juzg. Cont.-Adm. n. 7 Valencia, procedimiento abreviado 426/04, sent. 97/05	593
Trib. Sup. Just. Castilla-La Mancha, sala Social, sent. 957, rec. 434/02	599
Trib. Sup. Just. Madrid, sala Social, secc. 1ª, sent. 160/03	602
Trib. Sup. Just. Valencia, sala Cont. Adm., 25/9/2001, secc. 3ª, rec. 48/1998	607
Audiencia Provincial de Albacete, secc. 2ª, sent. 61/2005	612
Trib. Sup. Just. Cataluña, sala Social, sent. 9283/2004	614
Trib. Const. sala 2ª, 15/11/2004, sent. 201/2004	617

Trib. Const., sala Ia, 17/3/2003, sent. 49/2003	620
Juzg. Social n. 2 Valencia, 22/7/2005, autos 815/2004, sent. 342/2005	624
Juzg. Social n. 11 Madrid, autos: demanda 82/2004, sent. 392/05	628
Trib. Sup., sala Social, 17/5/2006, recurso de suplicación nro. 1304/2004	630
Trib. Sup. Just. Galicia, sala Social, 12/4/2004. Recurso de suplicación nro. 957/2004	634
TSJ de Cantabria, sala Social, 12/1/2006, recurso de suplicación nro. 976/05	639
TSJ de Madrid, sala Social, sent. del 25/5/2004, recurso de suplicación 461/2004	641
TSJ de Madrid, sala Social, 7/11/2006, recurso de suplicación 93/2006	644
TSJ Madrid, sala Social, 7/11/2006, recurso de suplicación 3209/2006	649
TSJ Madrid, sala Social, 17/1/2006, recurso de suplicación 5022/2005	653
TSJ Madrid, sala Social, 16/5/2007, recurso de suplicación nro. 706/2007	655
TSJ Cataluña, sala Social. 3/5/2005, sent. nro. 3997/2005	661
TSJ Aragón, sala Social, 24/1/2006, sent. 44/2006	664
TSJ La Rioja, sala Social, 6/10/2005, sent. 191/2005	669
TSJ Madrid, sala Social, 28/11/2006, sent. 918/2006, recurso de suplicación nro. 3665/2006	676
TSJ Cataluña, sala Social, 12/1/2005, sent. 194/2006	680

Capítulo 17

JURISPRUDENCIA ARGENTINA

17.1. Justicia nacional	687
17.1.1. Caso "Perinetti, Daniel Alberto v. Megrav SA s/despido"	687
17.1.2. Caso "Fasce, Mirta Viviana v. Aramze, Hilda Ruda y otro s/despido"	691
17.1.3. Caso "P., M. v. Cía. de Servicios Hoteleros SA s/daños y perjuicios"	694
17.1.4. Caso "Luquez, María Concepción v. Mario A. Salles SA y otro s/accidente acción civil"	698
17.1.5. Caso "Quidel, Beatriz Jimena v. Carcavallo, Fernando María y otro s/despido"	704
C. Nac. Trab., sala VII, autos "Quidel, Beatriz Jimena v. Carcavallo, Fernando María y otro s/despido"	706
17.1.6. Caso "Parals, Eliana Verónica v. Bandeira SA s/despido"	708
CNAT. sala III, 22/11/2006, autos "Parals, Eliana Verónica v. Bandeira SA s/despido"	711
17.1.7. Caso "Tomas, Adriana Beatriz v. A. A. Aerolíneas Argentinas SA s/despido"	716
17.1.8. Caso "Rybar, Héctor Hugo v. Banco de la Nación Argentina s/despido"	719
17.1.9. Caso "Veira, Mónica Patricia v. Editorial Perfil SA y otro s/despido"	721
CNAT, sala III, autos "Veira, Mónica Patricia v. Editorial Perfil SA y otro s/despido"	724
17.1.10. Caso "Reinhold, Fabiana v. Cablevisión SA s/despido"	727
CNAT, sala II, autos "Reinhold, Fabiana v. Cablevisión SA s/despido"	730
17.1.11. Caso "Vázquez, Manuel Ángel v. Craveri SA s/despido"	734
CNAT, sala II, autos "Vázquez, Manuel Ángel v. Craveri SA s/despido"	740
17.1.12. Caso "Almazán, Alejandra v. Atento Argentina SA y otro s/despido"	744
CNAT, sala III, autos "Almazán, Alejandra v. Atento Argentina SA y otro s/despido"	747
17.1.13. Caso "Ariganello, Claudio Alberto v. Banco Macro Bansud SA s/despido"	750
CNAT, sala V, autos "Ariganello, Claudio Alberto v. Banco Macro Bansud SA s/despido"	752
17.1.14. Caso "Ortiz, Natalia v. Arcos Dorados SA s/despido"	753
17.1.15. Caso "Rodríguez, Juan Carlos v. Alfajores Jorgito SA s/despido"	755
CNAT, sala VII, autos "Rodríguez, Juan Carlos v. Alfajores Jorgito SA s/despido"	758
17.1.16. Caso "De Elorduy, Facundo Mariano v. Unilever de Argentina SA s/despido"	760
CNAT, sala VIII, autos "De Elorduy, Facundo Mariano v. Unilever de Argentina SA s/despido"	763

17.1.17. Caso "Mirabito, Graciela Teresita v. Trumar SA s/despido"	764
CNAT, sala VIII, autos "Mirabito, Graciela Teresita v. Trumar SA s/despido"	765
17.1.18. Caso "Frangella, María Carolina v. HSBC Bank Argentina SA s/despido"	766
CNAT, sala VII, autos "Frangella, María Carolina v. HSBC Bank Argentina SA s/despido"	767
17.1.19. Caso "Barruti, Adriana Lelia v. Italfina SA y otro s/despido"	768
CNAT, sala IV, autos "Barruti, Adriana Lelia v. Italfina SA y otro s/despido"	770
17.1.20. Caso "Barrios, Zulma Beatriz v. Hípica Buenos Aires SA s/despido"	772
CNAT, sala X, autos "Barrios, Zulma v. Hípica Buenos Aires SA s/despido"	775
17.1.21. Caso "Gómez Muñoz, Alicia Mabel v. Fundación Argentina s/despido"	776
CNAT, sala III, autos "Gómez Muñoz, Alicia Mabel v. Fundación Argentina s/despido"	779
17.1.22. Caso "Denicolai, Paola Andrea v. Quickfood SA s/despido"	782
CNAT, sala V, autos "Denicolai, Paola Andrea v. Quickfood SA s/despido"	783
17.1.23. Caso "Juárez, Víctor Marcial v. Petit Paris SA s/despido"	784
CNAT, sala III, autos "Juárez, Víctor Marcial v. Petit Paris SA s/despido"	786
17.1.24. Caso "Palmuchi, Gabriela B. v. Jardín Maternal El Oso Clarinete SRL y otro s/despido"	787
17.1.25. Caso "Nicotra, Natacha Agustina v. FST SA s/despido"	788
CNAT, sala VIII, autos "Nicotra, Natacha Agustina v. FST SA s/despido"	790
17.1.26. Caso "Cubo, Julieta Mariana, y otro v. FST SA y otros s/despido"	792
CNAT, sala VII, autos "Cubo, Julieta Mariana v. FST SA y otros s/despido"	798
17.1.27. Caso "Méndez, Raúl E. v. Aerolíneas Argentinas SA s/despido"	802
17.1.28. Caso "Perfil, Noemí María v. Dielo SA s/despido"	804
CNAT, sala VII, autos "Perfil, Noemí María v. Dielo SA s/despido"	805
17.1.29. Caso "Iribarren, Leandro G. v. Esso Petrolera Argentina SRL s/despido"	806
CNAT, sala III, autos "Iribarren, Leandro G. v. Esso Petrolera Argentina SRL s/despido"	810
17.1.30. Caso "Sassi, Sergio Gustavo v. Grupo Ilhsa SA s/despido"	811
CNAT, sala II, autos "Sassi, Sergio Gustavo v. Grupo Ilhsa SA s/despido"	816
17.1.31. Caso "Amoedo, Laura Inés v. Consolidar AFJP SA s/despido"	820
CNAT, sala VII, autos "Amoedo, Laura Inés v. Consolidar AFJP SA s/despido"	824
17.1.32. Caso "Maza, Lorena Vanesa v. Coto Cicsa y otro s/accidente - acción civil"	827
17.1.33. Caso "Gibone, Julieta Belén v. Aguas Danone Argentina SA s/despido"	832
17.1.34. Caso "Suad, Luis O. y González Taboada, Néstor: se los sanciona con cesantía"	836
Juzg. Nac. 1a Inst. Civ. n. 30, autos "Suad, Luis Omar v. Frangolini Zapata, Fabiana Elizabet s/daños y perjuicios"	843
17.1.35. Caso "Blanco, Silvia Mabel v. Deheza SA s/despido"	852
17.1.36. Caso "Marzano, Carlos Norberto v. Drago Beretta y Cía. SA y otro s/despido"	855
CNAT, sala VI, 30/3/2009, autos "Marzano, Carlos Norberto v. Drago Beretta y Cía. SA y otro s/despido"	857
17.1.37. Caso "Rosales Markaida, Mauricio Fabián v. Banco del Chubut SA s/despido"	860
CNAT, sala VI, autos "Rosales Markaida, Mauricio Fabián v. Banco del Chubut SA s/despido"	867
17.1.38. Caso "Campos, Juan Carlos y otro v. Telefónica de Argentina SA s/juicio sumarísimo"	868
17.1.39. Caso "Valmaggia, Juan Santos y otros v. Telefónica de Argentina SA s/acción de amparo"	869
CNAT, sala VIII, autos "Valmaggia, Juan Santos y otros v. Telefónica de Argentina SA s/acción de amparo"	871
17.1.40. Caso "Fountas, Ángela v. Vansal SA y otro s/despido"	872
CNAT, sala VIII, autos "Fountas, Ángela v. Vansal SA y otro s/despido"	874

17.2. Justicia provincial	876
Caso "Dufey, Rosario Beatriz v. Entretenimiento Patagonia SA"	876
Cámara de Trabajo de San Carlos de Bariloche, sec. 1, autos "Dufey, Rosario Beatriz v. Entretenimientos Patagonia SA s/cobro de haberes y despido s/sumario"	883
C. Trab. Córdoba, sala X, 11/11/2004, "Lambir, María Elsa v. Aguas Cordobesas SA"	885
C. Trab. Mendoza, sala sexta, circ. 1ª, autos 12.721, 3/8/2005, "Correa Cerpa, Patricia Alejandra v. Aguas Danone Argentina SA por enfermedad accidente"	897
C. Civ. Com. y Trab. Reconquista, "Siri, Enrique A. v. Molino Arroceros del Litoral SA y otro"	902
C. Apels. Zapala (Neuquén), "Moscoso, Silvia Judit v. Cedicom Sacifa s/despido"	903
C. Apels. Zapala (Neuquén), "Gutiérrez, Carlos Abdías v. Municipalidad de Mariano Moreno s/indemnización por accidente"	904
C. Civ. de Neuquén, sala 1ª, "Barrionuevo, Claudia C. v. Provincia del Neuquén"	911

Capítulo 18

APÉNDICE. OTROS ARTÍCULOS PUBLICADOS

18.1. "Abuso de poder y violencia laboral"	913
18.1.1. El concepto de "abuso de poder"	913
18.1.2. Diferentes tipos de poder. Fuentes de poder	914
18.1.3. El concepto de "violencia laboral"	916
18.1.4. El abuso de poder y el <i>mobbing</i> o acoso psicológico en el ámbito laboral	917
18.1.5. Algunas conclusiones	918
18.2. El costo empresarial del <i>mobbing</i> o acoso laboral. Artículo publicado en JA del 14/11/2007 —JA 2007-IV-fasc. 7—	919
18.3. <i>Mobbing</i> y resiliencia. Las víctimas y su recuperación. Artículo publicado en JA del 18/7/2007 —JA 2007-III-fasc. 7—	923
18.3.1. ¿Qué entendemos por resiliencia?	923
18.3.2. El <i>mobbing</i> y sus consecuencias	924
18.3.3. El sujeto resiliente ¿nace o se hace?	925
18.3.4. Factores individuales de resiliencia	926
18.3.5. Volviéndonos resilientes	928
18.3.6. La recuperación después del maltrato. (Re)aprender a vivir	928
18.4. Conclusión	930
 Bibliografía	 931