



## ÍNDICE

Presentación: Poder Judicial Superior Tribunal de Justicia de Río Negro	11
Presentación: Centro de Estudios de Justicia de las Américas	13
<b>DOCUMENTOS DE TRABAJO. PANELES DE DISCUSIÓN</b>	
Panel de discusión: Justificación de la inversión pública en el servicio de la justicia	17
I. Introducción	19
II. La inversión pública en justicia	20
Panel de discusión: Formulación y negociación de presupuestos judiciales	29
I. Introducción	31
II. Escenario judicial	33
III. Escenario presupuestario	35
IV. El Perú en la región durante el 2007	50
Panel de discusión: Evaluación de los proyectos de inversión y políticas globales de reforma judicial	57
I. Introducción	59
II. Los organismos internacionales y la reforma judicial	60
III. El impacto de la inversión en justicia	64
IV. La experiencia reciente en materia de evaluación	66
V. Acerca del sustrato teórico sobre el que se asientan las reformas	69
VI. Algunos ejemplos destacados sobre cómo medir el impacto de las reformas	72
VII. La evaluación como instrumento para los poderes judiciales de América Latina	77
VIII. Conclusión	81
<b>PANELES DE EXPERIENCIAS FUERA DE LA REGIÓN</b>	
Midiendo el rendimiento de las cortes en Australia	87
<b>PANELES DE PONENCIAS REGIONALES TEMA: INVERSIÓN</b>	
Estudio de costos involucrados en la Persecución Penal en la Fiscalía Regional Metropolitana Centro Norte, Santiago de Chile	99
I. Introducción	101
II. Objetivos del proyecto	103
III. Metodología	104
IV. Resultados preliminares	107
V. Principales problemas	109
VI. Resultados finales	110
VII. Conclusiones	114
La Inversión en justicia del Ministerio Público Fiscal de la Ciudad de Bs. As.	115
I. Introducción	115
II. El presupuesto como herramienta de política económica y judicial	116
III. Las Unidades de Orientación y Denuncia (UOD)	116
IV. Nuevo modelo organizacional	118
V. Gestión eficiente - compras y contrataciones	119
VI. Conclusiones	121

La inversión en justicia en Costa Rica	123
I. Introducción	123
II. El Programa de Modernización de la Justicia en Costa Rica	127
III. Políticas públicas derivadas de la evaluación	135
IV. Rentabilidad de la inversión	144
V. Una reflexión final	147
Presupuesto de inversión en Colombia: sector justicia	151
I. Proceso de definición de políticas, estrategias y lineamientos sectoriales	151
II. Fases del ciclo presupuestal	153
III. Mejoramiento del proceso presupuestal de la inversión pública en Colombia (Estrategia SUIFP)	161
IV. Gasto del sector justicia	162
V. Boletín Dirección de Justicia, Seguridad y Gobierno. Gasto del Sector Justicia 2008	163
Información pública del presupuesto del Poder Judicial	201
I. Presupuesto del Poder Judicial chileno	203
II. Rendición de cuentas del gasto del Poder Judicial	205
III. Indicación que permitió que el Poder Judicial entregara información de su gasto público al Congreso Nacional	207
Modelo de Administración y Gestión Financiera Presupuestaria del Poder Judicial de Chile	213
I. Introducción	213
II. Situación inicial	216
III. Objetivos planteados	216
IV. Estandarización de normas y desempeño (primer paso)	230
V. Definición de mecanismo de medición de desempeño (segundo paso)	250
VI. Acciones de carácter correctivas (tercer paso)	252
PANELES DE PONENCIAS REGIONALES	255
TEMA: GESTIÓN JUDICIAL	
Plan estratégico de Gestión Comunicacional Administrativa y Judicial del Ministerio Público Fiscal	257
I. Fundamentos y diseño del plan de modernización del MPF	257
II. Diagnóstico	258
III. Ejes de acción	259
IV. Metodología utilizada	259
V. Acciones desarrolladas	261
VI. Procesos de Implementación del plan.	267
VII. Problemas y soluciones encontrados durante la ejecución del proyecto	267
VIII. Síntesis de beneficios	269
IX. Proyecciones	270
El control y evaluación de la gestión: su aporte a la gestión por resultados y al proceso de toma de decisiones	273
I. Introducción	273
II. El control de gestión como aporte al cambio de modelo de gestión	274
III. Avances, logros y resultados obtenidos	278
IV. Proyecciones, desafíos y conclusiones	280
Las oficinas judiciales de la provincia del Chubut	283
I. Objetivos	283
II. Introducción. Antecedentes históricos	283
III. Situación anterior a la reforma: sistema procesal mixto	285

IV. Situación actual. Sistema acusatorio - adversarial	285
V. La gestión del nuevo sistema procesal. Las oficinas judiciales	286
VI. El proceso de implementación de las oficinas. Diagnóstico y planificación. Nuestra experiencia	290
VII. La gestión amenazada. El proceso de contrarreforma	293
VIII. Breves consideraciones sobre el impacto de la reforma en materia presupuestaria y cargos	295
IX. Conclusiones. Adopción de las políticas de Estado para el Poder Judicial pregonadas desde la Corte Suprema de Justicia de la Nación	296
La importancia de la inversión en tecnología	299
I. Objetivos planteados	300
II. Descripción y dimensionamiento	301
III. Descripción de objetivos	302
IV. Diseño propuesto y método de trabajo	303
V. Método de trabajo	303
VI. Problemas encontrados	304
VII. Soluciones o acciones proactivas	304
VIII. Beneficios alcanzados	305
Aportes para la organización de una defensa pública proactiva en la provincia de Chubut	307
I. Objetivos	307
II. Situación inicial	307
III. Diseño y método	308
IV. Proceso de implementación	312
V. Beneficios alcanzados	319
VI. Documentos de referencia	325
A experiência Brasileira na desmaterialização do Processo Judicial	327
Modelo de control de gestión, identificación de procesos críticos y eliminación de errores	355
I. Procedimiento de implementación de control de gestión	361
II. Identificación de los procesos críticos del tribunal	365
III. Del personal que interviene en el proceso crítico	369
Implementación sistema de gestión Juzgado de Familia. Antofagasta - Chile	375
Índices de satisfacción de usuarios de los servicios de justicia: Línea de base 2007 y Evaluación 2009	385
I. Antecedentes	385
II. La investigación	388
III. Los resultados	393
IV. Los indicadores	400
V. Comentarios finales	406
VI. Referencias	406
Ventana Electrónica de Trámite	407
I. Antecedentes y objetivos planteados	407
II. Situación previa al uso de la Ventana Electrónica de Trámite	408
III. Diseño propuesto y método de trabajo	411
IV. Proceso de implementación	413
V. Beneficios alcanzados	414