



## ÍNDICE GENERAL

Prólogo, por el doctor Mariano Recalde	15
Capítulo I ACOSO LABORAL O MOBBING	
1. Introducción	21
2. Finalidad del trabajo	24
3. Objetivos de esta investigación	24
4. Estado actual del conocimiento	25
5. Breve reseña sobre el origen del <i>mobbing</i> en distintos países	26
6. Acoso laboral- <i>mobbing</i> : formando un concepto	31
7. Definición conceptual	35
8. Definición operacional. (Características que definen la existencia de <i>mobbing</i> )	37
9. Distinción con otras figuras	39
9.1. El estrés	41
9.2. El <i>burn out</i>	42
9.3. El acoso sexual (sexual harassment)	44
9.4. La violencia laboral (bullying)	49
9.5. El acoso moral	51
10. Consecuencias del <i>mobbing</i>	52
a) Para el Trabajador	52
b) Para la organización del trabajo	54
c) En el contexto familiar y social	54
Capítulo II ORIGEN, DESARROLLO, VICTIMAS DEL MOBBING	
1. El nacimiento de una situación de acoso laboral	57
2. Fases o etapas del acoso laboral	58
Primera fase: aparición de conflictos	59
Segunda fase: de <i>mobbing</i> o de estigmatización	60
Tercera fase: la intervención del empleador o de la empresa	61
Cuarta fase: marginación o exclusión del trabajador acosado de la vida laboral	63
3. Elementos del acoso laboral	63
a) Asimetría de las partes	64
b) Intención de dañar	65
c) Producción del daño	65
d) El carácter deliberado, complejo, continuado, predeterminado y sistemático	66
4. Perfil de las partes en el acoso laboral	66
El acosador (acción individual o conjunta)	66
Características propias de personas narcisistas	67
La víctima (el trabajador acosado)	69
El contexto. El entorno laboral	71
5. Tipos de acoso laboral	73
5.1. Desarrollo de las distintas clases de <i>mobbing</i>	74
a) <i>Mobbing</i> ascendente	74
b) <i>Mobbing</i> descendente	75
c) <i>Mobbing</i> horizontal	76
d) <i>Mobbing</i> directo	79
e) <i>Mobbing</i> indirecto	79

6. Doctrina metajurídica	79
7. Quiénes son las víctimas del <i>mobbing</i>	80
a) Las víctimas del <i>mobbing</i> según la OIT	84
b) España y las víctimas del <i>mobbing</i>	85
c) Las víctimas del <i>mobbing</i> en el resto del mundo	87
d) La situación en la Argentina	91

### Capítulo III

#### ACOSO LABORAL: UN ENFOQUE INTEGRAL

1. El concepto de salud y su regulación normativa	93
2. El comportamiento de las partes	98
2.1. Modelos de comportamiento	99
2.2. Conductas que pueden ser de <i>mobbing</i> o de acoso laboral	102
2.3. Disposiciones de la OIT sobre conductas que implican actos de acoso laboral	107
3. Causas y costos de la violencia en el trabajo	111
4. La influencia de la corrupción y la burocracia en la violencia laboral	120
4.1. La necesidad de capacitación del personal	121
5. El problema de la violencia económico-laboral	123
6. Breve reseña sobre el <i>mobbing</i> en la Administración Pública	125
7. Ausencia de mecanismos adecuados para la resolución de estos conflictos	127
8. El papel del Estado: concientizar y proteger a quien denuncia ser víctima de acoso laboral	129
8.1. La motivación: una alternativa contra el acoso	135

### Capítulo IV

#### EL DERECHO PROTECTORIO LABORAL

#### FRENTE A LA DENUNCIA DEL MOBBING

1. De la protección legal a la incertidumbre jurídica del trabajador que es víctima de <i>mobbing</i>	139
1.1. Concepto de derecho del trabajo	139
1.1.1. Fines del derecho del trabajo	143
1.1.2. Derecho laboral y doctrina: sinónimos de protección	144
1.1.3. Los derechos de los trabajadores son derechos constitucionales	146
1.1.4. Los derechos de los trabajadores son derechos humanos	148
1.1.5. La legislación sobre <i>mobbing</i> o acoso laboral	153
a) Lo que hay: legislación provincial	153
b) Proyectos legislativos que no fueron ley	154
c) Convenios Colectivos de Trabajo	160
2. ¿Cómo sale un trabajador de una situación de <i>mobbing</i> o acoso laboral?	161
2.1. Descripción de la situación o contexto	161
2.2. Salida del acoso laboral. Opciones que no lo son	163
2.2.1. Resistencia y despido del trabajador acosado	163
2.2.2. El trabajador acosado solicita ayuda especializada externa; obtiene un diagnóstico incorrecto	163
2.2.3. El reclamo judicial	165
a) La denuncia de acoso laboral: el camino hacia la salida	168
b) Procedimiento ante la Oficina de Asesoramiento sobre Violencia Laboral (OAVL) dependiente del Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social (M.T.E. yS.S.)	170
c) Consecuencias de la denuncia de acoso laboral	172
3. Denuncias del trabajador, protegidas por la ley	174
4. Denuncias de trabajadores de otros países	175
a) Los whistleblowers	175
b) La situación en España y la Comunidad Europea	175
c) Antecedentes en la Argentina: proyecto de Ley	176

5. Conclusiones	181
Anexo Jurisprudencia	187
Bibliografía consultada	215