



CONTENIDO BREVE

Prefacio, XV

Parte I LA INTERACCIÓN ENTRE PERSONAS Y EMPRESAS, 1

- 1 Las organizaciones, 5
- 2 Las personas, 42
- 3 Las personas y las organizaciones, 76

Parte II EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, 93

- 4 La administración de recursos humanos, 111

Parte III SUBSISTEMA DE INTEGRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, 129

- 5 Reclutamiento de personal, 148
- 6 Selección de personal, 168

Parte IV SUBSISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, 195

- 7 Diseño de puestos, 202
- 8 Descripción y análisis de puestos, 225
- 9 Evaluación del desempeño, 241

Parte V SUBSISTEMA DE RETENCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, 275

- 10 Remuneración (administración de sueldos y salarios), 281
- 11 Planes de prestaciones sociales, 318
- 12 Calidad de vida en el trabajo, 331
- 13 Relaciones con las personas, 356

Parte VI SUBSISTEMA DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS, 379

- 14 Capacitación y desarrollo del personal, 384
- 15 Desarrollo organizacional, 416

Parte VII SUBSISTEMA DE AUDITORÍA DE RECURSOS HUMANOS, 441

- 16 Sistemas de información de recursos humanos, 449
- 17 Ética y responsabilidad social, 466