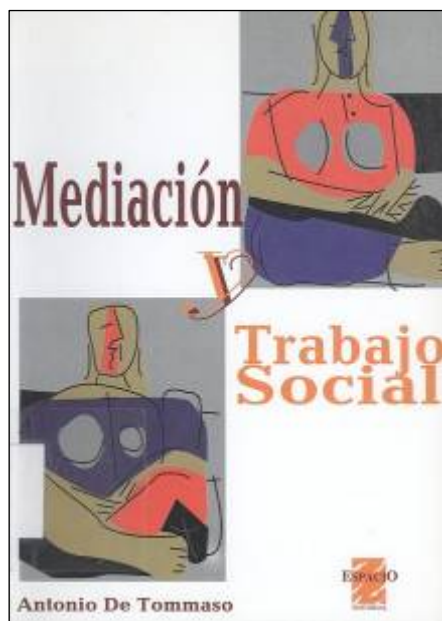


## Índice



Introducción	9
<b>Capítulo 1.</b>	
La necesidad de la mediación	17
Concepto de Mediación	18
Ventajas y desventajas de la mediación	22
Los modelos de mediación	25
<b>Capítulo 2.</b>	
Reconociendo discrepancias	31
Que es el conflicto	32
Necesidad y conflicto	34
<b>Capítulo 3.</b>	
Antecedentes de la mediación	41
La mediación en otros países	42
Los antecedentes Argentinos	44
Análisis de la Ley 24.573	45
<b>Capítulo 4.</b>	
Competencias comunes del mediador y trabajador social	55
Es el trabajador social un profesional privilegiado en la Mediación	56
<b>Capítulo 5.</b>	
Proceso de Mediación	
Pasos para completar en toda mediación	65
El plan guía	66
Elaboración de hipótesis	70
Esquema de intervención según Moore	74
Esquema de intervención según Cobb	78
<b>Capítulo 6.</b>	
Contextos de Intervención: Trabajo Social y Familia	85
Mediación Familiar	86
Mediación Escolar	97
Mediación Comunitaria	98
<b>Capítulo 7.</b>	
Los programas de capacitación y formación de mediadores	107
Selección de mediadores	109
Evaluación de la Mediación	111
<b>Anexo</b>	115
<b>Conclusiones</b>	119