



ÍNDICE

Capítulo I - Introducción	
El conflicto penal	9
Conflicto civil - Conflicto penal	12
Capítulo II - Características y diferencias de la mediación penal	
II.1. Generalidades	17
II.2. La imparcialidad	18
II.3. La confidencialidad	18
II.4. La verdad en mediación penal	21
II.5. Diferencias procedimentales	24
Capítulo III - Fundamentos de la mediación penal	
III.1. ¿Justicia vertical u horizontal	27
III.2. ¿Justicia retributiva o justicia restauradora?	35
III.3. Principios fundamentales de la justicia restauradora	39
III.4. Precisiones sobre la justicia restauradora	41
Capítulo IV - Los protagonistas	
IV. 1. La víctima	43
IV.2. El delincuente. Su estigmatización	50
IV.3. De la participación de la comunidad	55
IV.3.1. La comunidad como víctima	55
IV.3.2. La comunidad en la prevención	57
IV.3.3. Beneficios de la participación comunitaria	61
Capítulo V - Ventajas del nuevo sistema	
V.1. Ventajas en general	63
V.2. Ventajas para las víctimas	63
V.3. Ventajas para los ofensores	66
V.4. Ventajas para el sistema judicial	67
Capítulo VI - Recomendaciones para el desarrollo de un programa	
VI.1. Recomendaciones generales	71
VI.2. El procedimiento y el mediador	75
VI.3. Selección del mediador	82
VI.4. Tips para mediadores	85
VI.5. Evaluación del sistema	89
VI.6. Evaluación del procedimiento	91
Capítulo VII - Evolución Histórica y Derecho Comparado	
VII.1. Generalidades	93
VII.2. Análisis de programas en Estados Unidos	98
VII.2.1. Evaluación comparativa con el plan de la Facultad de Derecho (U.B.A.)	105
VII.3. Situación en América Latina y España	107
VII.4. Situación en Argentina ¹	110
VII.4.1. La mediación penal en Capital Federal	112
VII.4.1.1. El servicio de mediación penal de la Facultad de Derecho	113
VII.4.1.2. El servicio de mediación penal en el "surco"	114

VII.4.2. La mediación penal en la legislación del Chaco	115
VII.4.3. La mediación penal en la provincia de Buenos Aires	118
VII.4.4. La mediación Penal en la Provincia de Mendoza	120
 Capítulo VIII - Los niños en conflicto con la ley penal	
VIII.1. Panorama Actual	123
VIII.2. La perspectiva psico-evolutiva de la agresividad	124
VIII.3. Disposiciones C.I.D.N. Normas a cumplir	134
VIII.4. Características de la mediación juvenil	136
VIII.5. Efectividad de la mediación juvenil	142
VIII.6. Análisis de un programa: Oldenburg, Alemania. Asociación	143
VIII.7. Beneficios de la mediación juvenil	145
VIII.8. La mediación juvenil en la Argentina	146
VIII.9. Situación legal de los menores en la Argentina	148
 Capítulo IX - Situaciones con rehenes	
IX. ¿Es posible mediar en situaciones con rehenes?	155
 Capítulo X - Propósito del trabajo	
X.1. Objetivos lograr con la mediación penal	161
X.2. Objetivos de la mediación para adultos	161
X.3. Recomendaciones finales	162
X.4. Reflexión final	165
 Apéndice I - Casos clínicos tratados en el Centro de Formación Profesional de la Facultad de Derecho (U.B.A.)	
I.1. El Servicio de Mediación Penal de la Facultad de Derecho	167
I.1.1. Un caso de reparación "a iniciativa de las partes"	167
I.1.2. Herramientas procedimentales	167
I.1.3. Los protagonistas de la mediación	168
I.1.4. Desarrollo de la conjunta	169
I.1.5. La verdad en mediación	169
I.1.6. El acuerdo	170
I.1.7. La confidencialidad	171
I.1.8. La repercusión judicial	171
I.2. Retención indebida y amenazas: el caso "ave negra"	173
I.2.1. Desarrollo del caso	174
I.2.2. Reunión conjunta	175
I.3. Un caso de la Ley 13.944	177
I.4. Un caso no mediable de usurpación	180
I.5. Abuso deshonesto y lesiones: El Caso del "Distrito Rojo" o La sagrada familia	183
I.5.1. Las privadas	184
I.5.2. La conjunta	186
I.6. Mediación imposible por características de la parte	188
I.7. Fantasmas del pasado. Abuso infantil	191
I.8. Un caso de amenazas coactivas y lesiones	196
I.9. ¿Todos hablamos español? Una comedia de incomunicación	200
I.10. El caso de las "actividades altruistas". Defraudación	203
I.11. Un caso de violencia vecinal con lesiones	208
I.12. No revictimizarás a tu prójimo. Abuso infantil	212
I.13. ¿Estafa o romance invernal	217
I.14. El miedo al miedo	222
I.15. Un acuerdo real celebrado en un caso de lesiones	225

Apéndice II - Los resultados según estadísticas

II.1. Introducción	229
II.2. Estadísticas del plan piloto de mercedes	229
II.3. Estadísticas del Plan Piloto de la Facultad de Derecho. UBA	232

Apéndice III - Repercusión de la enseñanza de la Mediación Penal en el grado en la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires

Repercusión de la enseñanza de la Mediación Penal en el grado en la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires	237
Bibliografía	243