



ÍNDICE

Introducción

7

PRIMERA PARTE

Tecnologías y procedimientos para el tratamiento de la información

1.1. Infraestructuras y tecnologías	13
1.2. Los tipos de documentos y formatos	26
1.3. El software libre y los formatos abiertos	34
1.4. Normas, pautas y directrices	42
1.5. La gestión de proyectos TIC	54

SEGUNDA PARTE

Tecnologías para la estructuración de la información

2.1. Los lenguajes de marcado	63
2.2. Las hojas de estilo	73
2.3. La sindicación de contenidos	83
2.4. Los sistemas de gestión de contenidos web	95
2.5. Los sistemas de gestión electrónica de documentos	109

TERCERA PARTE

Tecnología para el diseño y presentación de la información

3.1. Sistemas de clasificación y arquitectura de la información	119
3.2. Experiencia del usuario y usabilidad web	129
3.3. Accesibilidad web	137
3.4. Interactividad de los servicios	151
3.5. Interoperabilidad de los contenidos y canales de distribución	162
Bibliografía	175