



Índice

Introducción	13
1. Antecedentes, planteamiento y definición del problema	15
Notas	21
2. Justificación	23
3. Objetivos	27
3.1. Objetivo general	27
3.2. Objetivos específicos	27
4. Marco teórico	29
4.1. Biblioteca pública	29
4.2. Accesibilidad	30
4.3. Discapacidad	33
Notas	37
5. La accesibilidad en la web	39
5.1. Limitaciones de acceso en la web	41
Notas	50
6. Análisis de la accesibilidad en las páginas web de las bibliotecas públicas colombianas	53
6.1. Metodología para la revisión de la accesibilidad	53
6.1.1. Tips de estudio	54
6.1.2. Método de estudio	54
6.1.3. Recolección de información	59
6.1.4. Población y muestra	63
Notas	71

7. Análisis y resultados	73
7.1. Comprobación de los puntos de verificación de las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web por cada sitio web bibliotecario	76
7.1.1. Fichas técnicas de evaluación	76
Red Capital de Bibliotecas Públicas (RCBP)	76
Biblioteca Pública “Carlos E. Restrepo” (Biblored)	78
Colsubsidio	80
Comfamiliar	82
Combaranquilla	84
COmfaboy	86
Comfenalco Antioquia	88
Confamiliares	90
Cajamag	92
Comfenalco Tolima	94
Comfandi	96
Comfaunión	98
R. Bibliotecas del Banco de la República	100
Biblioteca Nacional	102
Biblioteca del Congreso de la República “L C. Galán Sarmiento”	104
Biblioteca Pública Piloto de Medellín	106
Portal Bibliotecario Colombiano	108
7.1.2. Resultados obtenidos	110
Notas	120
8. Pautas para el desarrollo de sitios web bibliotecarios públicos basados en estándares web	121
8.1. Las estándares en la web	122
8.2. La validación del código fuente	126
8.3. Estructura y presentación	127
8.3.1. Utilización de tablas como plantillas	129
8.3.2. HTML semántico	129
8.3.3. (X)HTML	137
8.3.4. CSS	141
Notas	149
9. Glosario	151
Nota	155
10. Recomendaciones	157
Notas	160
11. Conclusiones	161
Bibliografía	163
Anexo A	
Ficha técnica de evaluación	169
Anexo B	
Capturas de pantalla de las bibliotecas públicas analizadas	171
Lista de Figuras	
Figura N° 1. Consolidado de puntos de verificación no cumplidos	110
Figura N° 2. Uso del texto equivalente para la información no textual	111
Figura N° 3. Utilización de tablas en la maquetación de una plantilla	113
Figura N° 4. Consolidado de puntos de verificación cumplidos	115
Figura N° 5. Información disponible sin color	116
Figura N° 6. Análisis global y cumplimiento de la prioridad 1/ nivel A	118

Lista de Tablas

Tabla N° 1. Tipos de limitaciones físicas	35
Tabla N° 2. Clases de discapacidades y limitaciones técnicas	41
Tabla N° 3. Niveles de accesibilidad según la Web Content Accessibility Guidelines 1.0	44
Tabla N° 4. Puntos de Verificación para las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web	62
Tabla N° 5. Distribución de bibliotecas públicas	64
Tabla N° 6. Red de Bibliotecas del Banco de la Republica	66
Tabla N° 7. Red de Bibliotecas de las Cajas de Compensación Familiar	66
Tabla N° 8. Red Capital de Bibliotecas Públicas Biblored	68
Tabla N° 9. Bibliotecas Públicas analizadas	69
Tabla N° 10. Consolidado de criterios y cumplimiento del nivel A	119
Tabla N° 11. Tecnologías para publicar en la web	123