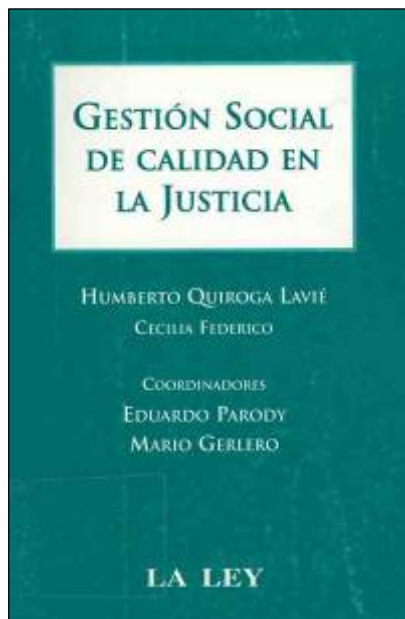


ÍNDICE GENERAL



Felipe Fucito, *Presentación*

VII

Primera Sección Los Sistemas de Calidad en Acción

Primera Parte

Reforma judicial, Actores y Contexto

Cecilia Federico, *Hacia la reforma judicial. Normas ISO. Gerenciar la calidad* 5

Mario Gerlero, *Acceso a la justicia en la gestión social de calidad* 27

Emilio A. Chiesa, *La institución Justicia como nuevo paradigma organizacional* 39

Segunda Parte

La Calidad y sus Principios

Josefina Valle, *Políticas institucionales y políticas de calidad* 49

Gabriela Palópoli, *Los principios de la calidad* 59

María Elisa Arias, *De la eficacia a la eficiencia* 77

Tercera Parte

Calidad y Justicia

Eduardo Parody y Enrique Blanco, *Los núcleos judiciales de la calidad* 91

María Guadalupe Lata, *La auditoría en el sistema de gestión de calidad* 103

Silvia Veitzman y María Inés Occhipinti, *La implementación de un sistema de Gestión de la Calidad según la Norma Internacional ISO 9001:2000 como herramienta de mejora para las organizaciones judiciales* 129

Ricardo Miró, *Algunas herramientas estadísticas para la administración judicial* 141

Cuarta Parte

Diferentes Experiencias

Carlos E. Courtade, *Aplicación de las normas de calidad ISO 9001/2000 en el Juzgado de la Segunda Nominación de la Ciudad de San Miguel de Tucumán* 155

María Rosario Auge, *El sistema de gestión social de calidad en el Centro de Estudios Judiciales del Superior Tribunal de Justicia del Chaco* 169

Rodolfo E. Munné y Jorge H. Otaño Pinero, *Las normas ISO 9001:2000 en el Fuero Electoral* 179

Segunda Sección

Fundamentos Filosóficos de la Gestión de Calidad en la Organización del Trabajo: un Estudio de Pensadores Fundamentales

Por Humberto Quiroga Lavié 185

Humberto Quiroga Lavié, *La Gestión de Calidad Total Como Paradigma Inexcusable de la Organización del Trabajo Productivo en la Argentina. El Rol de la Universidad y de la Interdisciplina Científica* 297