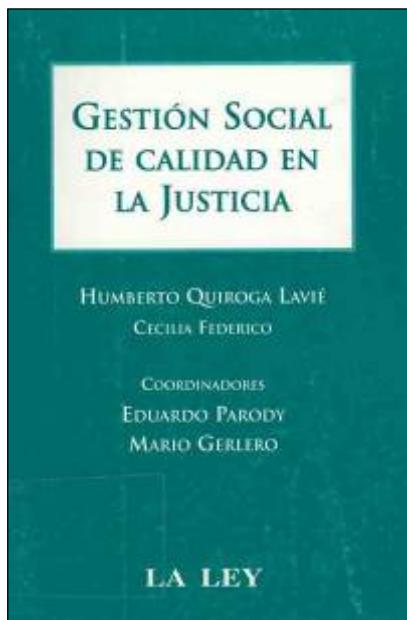


ÍNDICE GENERAL



Felipe Fucito, <i>Presentación</i>	VII
Primera Sección	
Los Sistemas de Calidad en Acción	
Primera Parte	
Reforma judicial, Actores y Contexto	
Cecilia Federico, <i>Hacia la reforma judicial. Normas ISO. Gerenciar la calidad</i>	5
Mario Gerlero, <i>Acceso a la justicia en la gestión social de calidad</i>	27
Emilio A. Chiesa, <i>La institución Justicia como nuevo paradigma organizacional</i>	39
Segunda Parte	
La Calidad y sus Principios	
Josefina Valle, <i>Políticas institucionales y políticas de calidad</i>	49
Gabriela Palópoli, <i>Los principios de la calidad</i>	59
María Elisa Arias, <i>De la eficacia a la eficiencia</i>	77
Tercera Parte	
Calidad y Justicia	
Eduardo Parody y Enrique Blanco, <i>Los núcleos judiciales de la calidad</i>	91
María Guadalupe Lata, <i>La auditoría en el sistema de gestión de calidad</i>	103
Silvia Veitzman y María Inés Occhipinti, <i>La implementación de un sistema de Gestión de la Calidad según la Norma Internacional ISO 9001:2000 como herramienta de mejora para las organizaciones judiciales</i>	129
Ricardo Miró, <i>Algunas herramientas estadísticas para la administración judicial</i>	141
Cuarta Parte	
Diferentes Experiencias	
Carlos E. Courtade, <i>Aplicación de las normas de calidad ISO 9001/2000 en el Juzgado de Segunda Nominación de la Ciudad de San Miguel de Tucumán</i>	155
María Rosario Auge, <i>El sistema de gestión social de calidad en el Centro de Estudios Judiciales del Superior Tribunal de Justicia del Chaco</i>	169
Rodolfo E. Munné y Jorge H. Otaño Pinero, <i>Las normas ISO 9001:2000 en el Fuero Electoral</i>	179
Segunda Sección	
Fundamentos Filosóficos de la Gestión de Calidad en la Organización del Trabajo: un Estudio de Pensadores Fundamentales	
Por Humberto Quiroga Lavié	185
Humberto Quiroga Lavié, <i>La Gestión de Calidad Total Como Paradigma Inexcusable de la Organización del Trabajo Productivo en la Argentina. El Rol de la Universidad y de la Interdisciplina Científica</i>	297