

# MEDIACIÓN PENAL

DE LA PRÁCTICA A LA TEORÍA



COLECCIÓN VISIÓN COMPARTIDA



## Índice

<b>Presentación</b>	17
<b>Prólogo</b>	21
<b>Capítulo I</b>	
<b>Mediación en el sistema penal</b>	23
Crisis de un modelo	25
Un nuevo modelo	29
Justicia retributiva - justicia restaurativa	32
Aspecto preventivo	37
Beneficios de un sistema complementario	38
A modo de conclusión	41
<b>Capítulo II</b>	
<b>Una mirada victimológica</b>	43
La víctima	47
Tipología	47
Grados de victimización	49
Interés de la víctima	53
La víctima en el derecho penal argentino	54
Un programa victimológico	55
<b>Capítulo III</b>	
<b>Construcción de un modelo</b>	57
Características	59
Voluntariedad	59
Confidencialidad	61
Imparcialidad y neutralidad	65
Interdisciplina	67
Informalidad	71
Gratuidad	72
Supervisión	74
El trabajo en números	76
<b>Capítulo IV</b>	
<b>El procedimiento</b>	81
Las etapas	83
Primera Fase	85
Premediación	85
La invitación	85
Encuadre	87
Segunda Fase	88
El conflicto	89
Agenda de trabajo	92
Tercera Fase	92
Las propuestas	92
Cuarta Fase	95
El acuerdo	95
El convenio	96
Quinta Fase	97
Después del acuerdo	97
Proyectando hacia el futuro	98
	101

<b>Capítulo V</b>	
<b>Mediación y violencia</b>	
El dilema de mediar en violencia doméstica	103
La violencia	104
El ciclo de la violencia	106
El modelo de intervención	107
La determinación del nivel de riesgo	107
El pedido de ayuda	110
Cuándo se determina la implementación de un RAC	111
La importancia de la confianza	113
Un cambio es posible	113
<b>Capítulo VI</b>	
<b>Mediación penal y conflictos comunitarios</b>	115
Caso del club social	118
La usurpación que no fue	120
Un problema vecinal de comunicación	126
El proceso del conflicto	127
Proceso de mediación	129
<b>Capítulo VII</b>	
<b>Casos de familia</b>	131
Dos delitos especiales	133
Otros casos de familia	141
<b>Capítulo VIII</b>	
<b>Otras experiencias en mediación</b>	143
Ciudad de Buenos Aires	145
Provincia de Neuquén	146
Provincia de Río Negro	152
República de Chile	153
Provincia de Buenos Aires	157
<b>Capítulo IX</b>	
<b>Las redes</b>	159
Redes sociales	161
Presentación del problema	163
Redes institucionales	169
<b>Capítulo X</b>	
<b>Judicialización de conflictos sociales</b>	173
El caso de las asambleas vecinales	176
La ocupación de los vagones	179
Un supermercado tomado	182
<b>Capítulo XI</b>	
<b>La Oficina de Mediación</b>	187
<b>Anexo normativo</b>	193