



## ÍNDICE

<b>Presentación</b>	11
<b>Prólogo por Adolfo Pérez Esquivel</b>	13
<b>Introducción</b>	17
<b>Capítulo I: Los Niveles Lógicos de Gregory Bateson</b>	35
1. El nivel de las creencias	37
2. El contexto	61
3. Las conductas	64
4. La identidad	65
5. Las habilidades	69
<b>Capítulo II: El conflicto</b>	73
<b>Capítulo III: Las habilidades para el desarrollo de La Paz</b>	125
1. Habilidades en la comunicación	127
2. Habilidades para reconocer y expresar las emociones	179
3. Habilidades para legitimar	218
4. Habilidades para crear grupos C.A.S.	241
5. Habilidades para elaborar normas claras y bien formuladas	254
6. Aceptación de las diferencias	267
<b>Capítulo IV: La resolución de los conflictos</b>	279
1. Las habilidades del mediador	281
2. Cómo enseñar la mediación	305
<b>Capítulo V: Cómo implementar un programa de Mediación Educativa</b>	343
<b>Epílogo</b>	359
<b>Anexo: Experiencias en Mediación Educativa en Argentina</b>	363