



ÍNDICE

Presentación	11
Prólogo por Adolfo Pérez Esquivel	13
Introducción	17
Capítulo I: Los Niveles Lógicos de Gregory Bateson	35
1. El nivel de las creencias	37
2. El contexto	61
3. Las conductas	64
4. La identidad	65
5. Las habilidades	69
Capítulo II: El conflicto	73
Capítulo III: Las habilidades para el desarrollo de La Paz	125
1. Habilidades en la comunicación	127
2. Habilidades para reconocer y expresar las emociones	179
3. Habilidades para legitimar	218
4. Habilidades para crear grupos C.A.S.	241
5. Habilidades para elaborar normas claras y bien formuladas	254
6. Aceptación de las diferencias	267
Capítulo IV: La resolución de los conflictos	279
1. Las habilidades del mediador	281
2. Cómo enseñar la mediación	305
Capítulo V: Cómo implementar un programa de Mediación Educativa	343
Epílogo	359
Anexo: Experiencias en Mediación Educativa en Argentina	363