



Índice

Introducción: Metálogo	17
Parte teórica	
I. Temas generales	
1. Conceptos básicos de mediación	
Introducción	27
Principios de la mediación	28
1. Ideología	28
2. Voluntariedad	30
2.1. Protagonismo y co-protagonismo de las partes, 31. -2.2. Rol y voluntariedad de los abogados de parte, 32. -2.3. Voluntariedad de los mediadores, 33	
3. Neutralidad	34
3.1. Imparcialidad, 34. -3.2. Equidistancia, 35. -3.3. Equidad, 36. -3.4. La DeNeutralidad, 36	
4. Confidencialidad	36
4.1. Ante sede judicial, 37. -4.2. Reuniones individuales, 38. -4.3. Excepciones, 39. -4.4. Confidenciabilidad, 40	
2. Disputas, conflictos y armonización de las diferencias	
La complejidad del conflicto	41
Continuum paz-guerra	45
1. El campo de la paz	47
Primera fase: Armonización de las diferencias	47
2. El campo del conflicto	49
Segunda fase: Nacimiento del conflicto	49
Tercera fase: Estallido del conflicto	54
Cuarta fase: La guerra	57
¿Es el conflicto negativo o positivo?	58
Escaladas y des-escaladas	59
Conflicto y disputa	62
Actitudes frente al conflicto	63
Disputas familiares	66
Síntesis	70
3. Conversación	
Consideraciones generales	73
Comunicación	75
1. Relación emisor-receptor	76
2. Componentes de la comunicación	79
2.1. Componentes digitales, 80. -2.2. Componentes analógicos, 84 -	
2.3. Componentes contextuales, 95. -2.4. Incongruencia y contradicción, 96	
3. Peligros	98
3.1. Digitalización, 98. -3.2. Explicitación de lo analógico, 100. -3.3. Sólo escucha activa en lugar de observación activa, 100	

4. Emociones	
Introducción	103
Las emociones básicas	104
1. Placer-displacer	108
2. Alegría-tristeza	109
3. Calma-ira	110
4. Confianza-miedo	111
5. Amor-odio	113
La presencia de las emociones	114
Emociones y relación	115
Conducción de emociones en mediaciones familiares	117
1. El polo positivo	117
2. El polo negativo	119
5. Relaciones	
Introducción	121
Lo semejante y lo diferente	122
1. Las proporciones	122
2. Las comparaciones	123
3. Las relaciones-conexiones	124
4. Las interacciones	125
5. Interacciones y relaciones-conexiones	128
6. La Relación	129
7. La clase "relaciones"	132
Captación de las Relaciones	133
La Relación según Baruch Bush y Folger	135
Síntesis	135
6. Teoría cibernética y teoría general de los sistemas	
Introducción	137
Sistémica y cibernética	137
1. Cibernética	138
1.1. Cibernética de orden cero, 139. -1.2. Cibernética de primer orden, 139. -1.3. Cibernética de la cibernética o cibernética de segundo orden, 142	
2. Teoría general de los sistemas	150
2.1. Totalidad, 151. -2.2. Equifinalidad, 151. -2.3. Negentropía, 151. -2.4. Información, 152. -2.5. Retroalimentación, 152. -2.6. Sistemas, subsistemas y suprasistemas, 152. -2.7. Fronteras o límites, 155. -2.8. Pautas o patterns, 156	

II. Temas específicos

7. Familias	
Desconstrucción del concepto	161
Historia	162
1. Culturas solidarias	163
2. Culturas patriarcales	164
2.1. Cultura grecolatina, 164.-2.2. Cristiandad, 165. -2.3. Modernidad, 165	
3. Decadencia del patriarcado	167
3.1. Mujeres, 168. -3.2. Avances tecnológicos, 173. -3.3. Cambios en la ciencia, 175	
Integrantes de las familias	176
1. Familia nuclear	179
1.1. Genograma de la familia nuclear, 180	
2. Familia extensa	180
2.1. Genograma de la familia extensa, 181	

3. Familia expandida	184
3.1. Los "astros" y los "ex", 184. -3.2. Genograma de la familia expandida, 186. -3.3. Genograma completo, 188	
4. Relaciones sin nombre	188
Ciclos de vida	190
1. Ciclo de vida tradicional	191
1.1. Crítica al ciclo de vida tradicional, 194	
2. Ciclo de vida "nuevo" de Steinglass	194
2.1. Fase inicial: Establecimiento de límites y formación de la identidad familiar, 195. -2.2. Fase intermedia: Compromiso y estabilidad, 198. -2.3. Última fase: Aclaración y legado, 200. -2.4. Maduración de la familia, 202. -2.5. Utilidad para los mediadores del ciclo de vida nuevo de Steinglass, 203	
Tipologías	204
1. Tipología de Minuchin	206
1.1. Familia aglutinada, 207. -1.2. Familia desligada, 207. -1.3. Familia psicossomática, 208	
2. Tipología de Pichón-Riviére	210
2.1. Familia epileptoide, 210. -2.2. Familia esquizoide, 211. -2.3. Familia hipocondríaca, 211. -2.4. Familia "casco de estancia", 211	
3. Tipología de Satir	212
3.1. Autoestima (metáfora de la olla), 212. -3.2. Comunicación 214. -3.3. Enlace con la sociedad, 217. -3.4. Normas familiares, 218. -3.5. Tipos de familia, 220	
Las familias en la Argentina	221
8. Legislación sobre familia	
Comentarios preliminares	225
Disposiciones legales	228
1. Matrimonio civil y finalización	228
1.1. Matrimonio civil, 228. -1.2. Finalización del patrimonio, 229. -1.3. Patria potestad, 233	
2. Régimen de bienes en el matrimonio	235
2.1. Nociones de sucesiones. Sucesiones intestadas, 235	
3. Convención sobre los Derechos del Niño	236
4. Violencia doméstica	238
4.1. Capital Federal. Ley 24.417, 238. -4.2. Provincia de Buenos Aires. Ley 12.569, 239	

Parte práctica

9. Procesos de mediación	
Introducción	243
Módulo 1. Premediación	245
1. Información	247
2. Invitación	247
3. Contenido del "problema": ¿sobre qué se habla en esta reunión?	248
Módulo 2. Mediación propiamente dicha	250
Fase 1. Inicio	251
1. Sala de espera, 251. -2. Sala de mediación, 251. -3. Presentación, 252. -4. Discurso de apertura, 253. -5. Firma del convenio de confidencialidad, 254. -6. Exploración del problema y redefinición del mismo, 256. -7. Exploración de los objetivos o posibles soluciones, 261. -8. Pedido de contribuciones, 262. -9. Síntesis, 263. -10. Construcción de la agenda, 263	
Fase 2. Opciones	265
1. Opciones ofrecidas por las partes, 267. -2. Opciones generadas en la mediación, 269. -3. Opciones sugeridas por el mediador, 270	

Fase 3. Acuerdo	271
1. Elaboración, 272. -2. Redacción, 273. -3. Firma, 274	
Módulo 3. Posmediación	275
10. Intervenciones	
Comentarios preliminares	277
Fase 1. Inicio	279
1. Exploración del problema y redefinición del mismo	279
1.1. Preguntas, 279	
1.1.1. Preguntas exploradoras (abiertas, cerradas, aclaratorias), 282. -1.1.2. Preguntas transformadoras (reflexivas, circulares, hipotéticas), 290	
1.2. Afirmaciones, 306	
1.2.1. Legitimaciones, 308. -1.2.2. Revalorización o empowerment, 313. -1.2.3. Reconocimiento, 315. -1.2.4. Chequeos, 316. -1.2.5. Reencuadres, 319	
2. Exploración de los objetivos o posibles soluciones	321
2.1. Pregunta del milagro, 322	
2.1.1. Conceptos básicos para la "pregunta del milagro", 322 -2.1.2. El proceso de la "pregunta del milagro", 324	
3. Pedido de contribuciones	326
4. Síntesis	326
4.1. Pregunta de replanteo, 327. -4.2. Historia alternativa, 328	
5. Construcción de la agenda	337
5.1. Construcción de la lista de temas, 338. -5.2. Ordenamiento de los temas, 340	
Fase 2. Opciones	345
1. Creación de opciones	345
1.1. Proporcionadas por los participantes, 345. -1.2. Generadas en el proceso, 350. -1.3. Sugeridas por los mediadores, 356	
2. Retrabajo de opciones	359
2.1. El abogado del diablo, 361. -2.2. Deliberación, 362	
Fase 3. Acuerdo	364
1. Elaboración del acuerdo	364
2. Redacción del acuerdo	365
2.1. Acuerdos temporarios, 366. -2.2. Acuerdos semidefinitivos y definitivos, 369	
3. Firma del acuerdo	371
11. Violencia doméstica	
Consideraciones generales sobre violencia	373
1. Reflexiones de los mediadores	377
2. Tipos de violencia	378
2.1. Casos "con" violencia, 379. -2.2. Casos "de" violencia, 380	
3. Trabajo en equipo	383
4. Trabajo en red	385
5. Trabajo con la red	386
6. Legislación del lugar	387
Abuso de menores	387
12. Entrevistas con niños	
Consideraciones generales	389
Razones para la inclusión de los niños	391
Resultados de una investigación	394
Las entrevistas con menores	397
1. Condiciones para realizar las entrevistas	397
2. Dispositivos para realizar las entrevistas	398
3. Lugar, materiales y duración	400

4. Entrevistador	401
5. Devolución de la información	402
6. Casos especiales	402
 Bibliografía	 405