



ÍNDICE

Prólogo	1
Primera Parte	
Introducción	15
¿Por qué fallan las negociaciones? Una exploración de las barreras para la resolución de conflictos <i>Robert Mnookin</i>	19
La mediación a través de un prisma disciplinario <i>Deborah M. Kolb y Jeffrey Z. Rubín</i>	39
El trickster y el mediador: La figura folklórica como modelo de rol profesional <i>Robert D. Benjamin</i>	75
Segunda Parte	
Introducción	107
Conflicto y negociación <i>Sara Horowitz</i>	111
El poder de la mediación <i>Norma V. López Faura</i>	197
El encuentro de mediación <i>Susana Garat</i>	243