



ÍNDICE

Presentación	VII
Prólogo	XI
APORTES PARA LA FORMACIÓN DE MEDIADORES	
María Alba Aiello de Almeida	
Introducción	1
¿Técnica o profesión?	2
Formadores de la Paz	7
Colaboradores en la recuperación humana	11
Los objetivos	12
La interdisciplina	18
Perfil del docente en mediación	20
Formación en la Argentina	25
Hacia una pedagogía de la mediación	27
Cómo avanzar sobre nuestra realidad	29
Líneas para una metodología adecuada	32
Desafíos a contemplar	37

LA MEDIACIÓN: EXPERIENCIA COMPARADA

Alicia Beatriz Garayo

Antecedentes históricos	41
¿Por qué la mediación?	48
Experiencia comparada:	50
Países americanos: Bolivia	51
Brasil	52
Canadá	52
Colombia	53
Costa Rica	55
Chile	55
Ecuador	56
Estados Unidos de Norteamérica	58
México	60
Paraguay	61
Perú	62
Puerto Rico	62
República Dominicana	63
Uruguay	66
Países europeos: Alemania	68
España	69
Francia	71
Gran Bretaña	74
Rusia	74
Suecia	75
Suiza	75
Países de Oriente: China	76
Japón	78
Comunidades africanas	78
Países de Oceanía: Australia	79
Nueva Zelanda	79
Centros de mediación de prestigio en el mundo	80

MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS ESTADOS UNIDOS: EXPERIENCIAS RECIENTES A NIVEL FEDERAL

Walter A. Wright

I. Introducción	81
A) Primera legislación de métodos alternativos de resolución de conflictos y el servicio federal de mediación y conciliación	81
B) Legislación y órdenes ejecutivas de MARC recientes	83
II. La Ley de Reforma de la Justicia Civil de 1990	84
A) Antecedentes	84
B) Disposiciones pertinentes	85
C) Programas de MARC que integran planes realizados conforme a la ILRJC	88
D) El Plan de Reducción de Costos y Demoras del \ Tribunal de Distrito Estadounidense del Distrito Sur de Texas	89
E) Evaluación, de la ILRJC por el Instituto de Justicia Civil Rand	92
III. Las leyes de reglamentación negociada de 1990 y 1996	96
A) La historia de las leyes	96
B) Antecedentes	96
C) Disposiciones pertinentes	97
D) La reglamentación negociada en práctica	102
E) El futuro de la reglamentación negociada	105
IV. Las leyes de resolución de conflictos administrativos de 1990 y 1996	105
A) La historia de las leyes	105
B) Antecedentes	106
C) Disposiciones pertinentes	107
D) Ordenes ejecutivas para apoyar la LRCA	111
E) La LRCA en práctica	112
V. Conclusión	115

APÉNDICE

I. Antecedentes	116
II. Disposiciones pertinentes	116

LA MEDIACIÓN FAMILIAR

Luis Méndez

La familia	121
La experiencia en Estados Unidos	124
La necesidad de la interdisciplina	131
La empresa familiar	132
El marco jurídico	135
1. Alimentos	136
2. Tenencia y régimen de visitas	143
3. Filiación	145
4. Patria potestad	147
5. Tutela	149
6. Violencia familiar	150
7. Pensión de la concubina	151
8. Nulidad matrimonial	151
9. Separación personal y divorcio	152
10. Separación de bienes	157
Conclusión	160

MEDIACIÓN Y EMPRESA FAMILIAR

Silvia Fernández

¿Qué es una empresa familiar?	165
Diferencias entre la empresa familiar y la familia empresaria	165
De tensiones y crisis	167
La dialógica	169
La mediación, la empresa familiar y la familia empresaria	170
La familia Ruiz	172
Las razones empresarias	175

UN MODELO DE ANÁLISIS ORGANIZACIONAL APLICADO A EMPRESAS PYMES FAMILIARES

Ricardo Bartoletti

Organización	188
El proceso de cambio	189
La cultura organizacional	190