



ÍNDICE

	9
A MANERA DE PROLOGO	9
INTRODUCCIÓN	15
Capítulo I	
EL MUNICIPIO	27
Sistemas	30
Municipio y servicios	35
Respuestas locales	37
Capítulo II	
LOS DIRECTORES COMO GERENTES DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL	43
Capítulo III	
EL CONTEXTO	49
Medio ambiente interno	49
<i>Comisiones Vecinales</i>	51
<i>Otras formas participativas</i>	56
Medio ambiente externo	58
Capítulo IV	
LA ACTIVIDAD POLÍTICA	63
Marco jurídico e importancia	63
Cualidades exigidas por la política	68
Las elecciones	70
El poder	75
Los valores	78
La imagen	80
El equipo	82
Las ideologías	88
Leyenda del Paraná	92
Conclusiones	95
Capítulo V	
LA ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES ESTATALES	97
Esquema general	97
La estructura	102
La formalidad	109
La cultura	112
Capítulo VI	
LOS CAMBIOS EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS	119
Parte general	119
Tipos de cambios	122
Resistencia al cambio	126
La denominada "reforma del Estado municipal"	128
Medidas complementarias	130
Mirada retrospectiva	132
Mirada prospectiva	134
La tecnología	137

Capítulo VII	
PROPUESTA DE MODELO ADMINISTRATIVO	143
La justificación	143
La planificación	144
Principios, políticas y otros términos	148
La estrategia	154
Los sectores	158
Los costos	167
El cuidado del sistema	174
La síntesis	182